# বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন

## ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ডিপিডিসি) এর খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার আদেশ

বিইআরসি আদেশ # ২০১৭/১২

তারিখঃ ২৩ নভেম্বর ২০১৭

ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ডিপিডিসি) এর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন আইন, ২০০৩ এর ধারা ৩৪(৬) অনুসারে খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার আদেশ

বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন
টিসিবি ভবন (৪র্থ তলা)
১ কারওয়ান বাজার, ঢাকা-১২১৫
বাংলাদেশ
www.berc.org.bd

# সূচী


| অনুচ্ছেদ | বিষয়াবলী | পৃষ্ঠা |
|---|---|---|
| ১ | আবেদনের সার-সংক্ষেপ | ১ |
| ২ | আবেদন পরীক্ষা-নিরীক্ষা | ১ |
| ৩ | কমিশন কর্তৃক আবেদনটি আনুষ্ঠানিকভাবে গ্রহণ | ২ |
| ৪ | কারিগরি মূল্যায়ন কমিটি কর্তৃক আবেদন মূল্যায়ন | ২ |
| ৫ | গণশুনানি | ৩ |
| ৬ | শুনানি-পরবর্তী মতামত | ৭ |
| ৭ | কমিশনের পর্যালোচনা | ৯ |
| ৮ | রাজস্ব চাহিদা | ১২ |
| ৯ | মূল্যহার আদেশ | ১৪ |
| ১০ | নির্দেশনা | ১৫ |
| পরিশিষ্ট-'ক' | খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার | ১৭ |
| পরিশিষ্ট-'খ' | খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের শর্তাবলী, প্রযোজ্যতা এবং বিবিধ চার্জ/ফি | ২১ |

# ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ডিপিডিসি) এর খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার আদেশ

**বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন আইন, ২০০৩ এর ধারা ৩৪(৬) অনুসারে ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ডিপিডিসি) এর জন্য প্রযোজ্য খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার আদেশ # ২০১৭/১২ অদ্য ২৩ নভেম্বর ২০১৭ তারিখে জারী করা হলো। আবেদন, গণশুনানি এবং কমিশনের পর্যালোচনার নিরিখে ডিপিডিসি এর আবেদন নিষ্পত্তি করা হলো।**

## ১.০ আবেদনের সার-সংক্ষেপ

১.১ ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ডিপিডিসি) খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার ৬.২৪% বৃদ্ধির জন্য ১৩ মার্চ ২০১৭ তারিখে কমিশনে আবেদন করে। উক্ত আবেদনে ডিপিডিসি খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার পরিবর্তনের প্রস্তাবের সপক্ষে নতুন পে-স্কেল বাস্তবায়নের ফলে জনবল ব্যয় বৃদ্ধি, পরিচালন ব্যয় বৃদ্ধি, লোড বৃদ্ধির সাথে সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণভাবে সঞ্চালন ও বিতরণ লাইন এবং সাবস্টেশনের ক্ষমতা বৃদ্ধি, মেরামত ও সংরক্ষণের জন্য সংরক্ষণ খাতে অতিরিক্ত বাজেট বরাদ্দ, ঋণের পরিমাণ বাড়ায় ফাইন্যান্সিং চার্জ খাতে ব্যয় বৃদ্ধি, ব্যাংকের সুদের হার কমে যাওয়ায় নন-অপারেটিং খাতে আয় হ্রাসের বিষয় উল্লেখ করে।

১.২ ডিপিডিসি ২০১৬-১৭ অর্থবছরের প্রাক্কলিত তথ্যের ভিত্তিতে বিদ্যমান পাইকারি ও সঞ্চালন মূল্যহার বিবেচনায় খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার গড়ে প্রায় ৬.২৪% বৃদ্ধির প্রস্তাব করে। ডিপিডিসি তাদের আবেদনে উল্লেখ করে যে, তাদের বর্তমান আয় ৭.৩২ টাকা/কি.ও.ঘ. যার মধ্যে বিদ্যুৎ বিক্রয় থেকে আয় (ন্যূনতম, ডিমান্ড এবং সার্ভিস চার্জসহ) ৭.০৭ টাকা/কি.ও.ঘ. এবং অন্যান্য আয় ০.২৫ টাকা/কি.ও.ঘ.। অন্যদিকে ২০১৬-১৭ অর্থবছরের প্রাক্কলিত তথ্য মোতাবেক সরবরাহ ব্যয় ৭.৭৫ টাকা/কি.ও.ঘ.। সে মোতাবেক বিদ্যমান মূল্যহারে ২০১৬-১৭ অর্থবছরে তাদের ঘাটতি ০.৪৩ টাকা/কি.ও.ঘ.।

## ২.০ আবেদন পরীক্ষা-নিরীক্ষা

২.১ বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন ডিপিডিসি এর আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার নির্ধারণের লক্ষ্যে কমিশন আইনের ধারা ৩৪(৪) অনুযায়ী অন্বেষণ, বিচার-বিশ্লেষণ এবং এ বিষয়ে স্বার্থসংশ্লিষ্ট সকল পক্ষের শুনানি গ্রহণের প্রক্রিয়া শুরু করে।

২.২ বিদ্যুতের মূল্যহার নির্ধারণ/পরিবর্তনের আবেদনপত্র পরীক্ষা-নিরীক্ষা এবং বাংলাদেশ এনার্জি রেগুলেটরী কমিশন বিদ্যুৎ বিতরণ (খুচরা) ট্যারিফ প্রবিধানমালা, ২০১৬ এর তফসিলে বর্ণিত পদ্ধতি (Methodology) মোতাবেক মূল্যায়নের নিমিত্ত কমিশন 'কারিগরি মূল্যায়ন কমিটি (Technical Evaluation Committee-TEC)' গঠন করে।

৩.০ **কমিশন কর্তৃক আবেদনটি আনুষ্ঠানিকভাবে গ্রহণ**

৩.১ কমিশন ২৩ আগস্ট ২০১৭ তারিখের সভায় ডিপিডিসি এর খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার পরিবর্তনের আবেদনটি পরবর্তী কার্যক্রমের জন্য আনুষ্ঠানিকভাবে গ্রহণ করে এবং তা মূল্যায়নের জন্য TEC কে নির্দেশ প্রদান করে।

৩.২ ডিপিডিসি এর আবেদনের ওপর কমিশন ২৮ সেপ্টেম্বর সকাল ১০.০০ টায় টিসিবি অডিটোরিয়ামে গণশুনানির দিন, সময় ও স্থান ধার্য করে।

৪.০ **কারিগরি মূল্যায়ন কমিটি কর্তৃক আবেদন মূল্যায়ন**

৪.১ TEC সংশ্লিষ্ট প্রবিধানমালার তফসিলে বর্ণিত পদ্ধতি অনুসারে আবেদনপত্র মূল্যায়ন করে এবং প্রদত্ত সূচক অনুসরণ করে রাজস্ব চাহিদা (revenue requirement) নিরূপণ করে।

৪.২ ডিপিডিসি ২০১৩-১৪, ২০১৪-১৫ এবং ২০১৫-১৬ অর্থবছরের নিরীক্ষিত, ২০১৬-১৭ অর্থবছরের সাময়িক এবং ২০১৭-১৮ অর্থবছরের প্রাক্কলিত হিসাব কমিশনে দাখিল করে। ২০১৬-১৭ অর্থবছরের সাময়িক হিসাবের পরিপ্রেক্ষিতে TEC ২০১৬-১৭ অর্থবছরকে যাচাইবর্ষ বিবেচনা করে সমন্বয়ের মাধ্যমে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের রাজস্ব চাহিদা নিরূপণ করে।

৪.৩ TEC যাচাইবর্ষ ২০১৬-১৭ এর ভিত্তিতে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের জন্য ডিপিডিসি এর বিদ্যুৎ ক্রয়, বিক্রয়, সিস্টেম লস এবং বিতরণ রাজস্ব চাহিদা নিম্নোক্তভাবে নিরূপণ করেঃ

**বিদ্যুৎ ক্রয়, বিক্রয় এবং সিস্টেম লস এর প্রাক্কলন**

| বিবরণ | পরিমাণ | TEC এর ব্যাখ্যা |
|---|---|---|
| বিদ্যুৎ ক্রয় (মিলিয়ন ইউনিট) | ৮,৮৪৭ | বাল্ক পর্যায়ে মোট সরবরাহকৃত বিদ্যুতের ১৪.৯০% ক্রয় বিবেচনায় |
| সিস্টেম লস (%) | ৮.১৫% | |
| বিদ্যুৎ বিক্রয়/বিতরণ (মিলিয়ন ইউনিট) | ৮,১২৬ | |

**প্রাক্কলিত বিতরণ রাজস্ব চাহিদা**

| ব্যয়ের খাত | রাজস্ব চাহিদা (মিলিয়ন টাকা) | TEC এর ব্যাখ্যা |
|---|---|---|
| জনবল | ৪,১৩০ | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের চেয়ে ৪% অধিক |
| মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ | ৪৬২ | ২০১৬-১৭ অর্থবছরের ইউনিট প্রতি ব্যয় |
| পরিচালন | ৩২৮ | |
| প্রশাসনিক | ৩৭৪ | |
| সিস্টেম পরিচালন লাইসেন্স ফিস | ১৫ | নীট বিক্রির ওপর ০.০২৫% হারে |
| বৈদেশিক মুদ্রার বিনিময় হারের হ্রাস-বৃদ্ধি জনিত ক্ষতি | ৪০০ | ১৪ সেপ্টেম্বর ২০১৭ তারিখের বৈদেশিক মুদ্রার বিনিময় হার বিবেচনা |
| **মোট পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয়** | **৫,৭০৯** | |

| | | |
|---|---|---|
| অবচয় | ১,০৭৯ | সংযোজিত সম্পদের ওপর অবচয় বিবেচনা |
| রিটার্ণ অন রেট বেজ | ১,২৪৮ | বাংলাদেশ ব্যাংকের ২ বছর মেয়াদী ট্রেজারী বিল নিলামের হার (জানুয়ারি ২০১৭) অনুযায়ী ইক্যুইটির ওপর ৪.৪৪% হারে রিটার্ণ এবং ঋণের প্রকৃত সুদের হার বিবেচনায় রেট অব রিটার্ণ অন রেট বেজ ৪.৩৬% বিবেচনা |
| **মোট বিতরণ ব্যয়** | **৮,৩৯৬** | |
| **(বিয়োগ) অন্যান্য পরিচালন আয়** | **-১,৯৩৬** | এফডিআর এর পরিমাণ হ্রাস বিবেচনায় |
| **নীট বিতরণ ব্যয়/রাজস্ব চাহিদা** | **৬,৪৬০** | |
| **ইউনিটপ্রতি নীট বিতরণ ব্যয়/রাজস্ব চাহিদা** | | **০.৮০ টাকা** |

TEC এর প্রাক্কলন মোতাবেক ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ডিপিডিসি এর নীট বিতরণ ব্যয়/রাজস্ব চাহিদার পরিমাণ (মোট বিতরণ ব্যয়/রাজস্ব চাহিদা থেকে অন্যান্য পরিচালন আয় বাদ দিয়ে) ৬,৪৬০ মিলিয়ন টাকা বা ০.৮০ টাকা/কি.ও.ঘ.।

TEC ডিপিডিসি এর নীট বিতরণ ব্যয় রিকোভারি বিবেচনায় অভিন্ন ন্যূনতম চার্জ, সার্ভিস চার্জ এবং ডিমান্ড চার্জ পুনর্বিন্যাস ও পুনর্নির্ধারণ, সকল বিতরণ সংস্থা/কোম্পানির জন্য যৌক্তিক হারে নিরাপত্তা জামানত নির্ধারণ, প্রি-পেইড গ্রাহকদের নীট বিলের ওপর ১% রিবেট প্রদান এবং জামানত গ্রহণ না করা, নির্মাণ কাজের জন্য নতুন গ্রাহক শ্রেণি সৃষ্টি, বাল্ক আবাসিক গ্রাহকদের জন্য অভিন্ন বিলিং পদ্ধতি নির্ধারণ, ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন রাস্তার বাতি এবং পানির পাম্প গ্রাহক শ্রেণির অর্ন্তভুক্তিকরণ, অবচয়ের অর্থ পৃথক ব্যাংক হিসাবে জমাকরণ এবং পেনশন ও সিপিএফ এর অর্থ ট্রাস্টি বোর্ডের নিকট হস্তান্তরের বিষয়ে কমিশন কর্তৃক আদেশ/নির্দেশনা প্রদানের বিষয়টি তাদের প্রতিবেদনে উল্লেখ করে।

৫.০ **গণশুনানি**

৫.১ কমিশনের সিদ্ধান্তক্রমে বিইআরসি এর ওয়েবসাইটে এবং কয়েকটি জাতীয় দৈনিক পত্রিকায় ডিপিডিসি কর্তৃক দাখিলকৃত খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার পরিবর্তনের আবেদন সম্পর্কে অনুষ্ঠেয় গণশুনানির তারিখ, সময় ও স্থান উল্লেখ করে ২৩ আগস্ট ২০১৭ তারিখে গণবিজ্ঞপ্তি জারি করা হয়। বিইআরসি এর ২৩ আগস্ট ২০১৭ তারিখের স্মারক নং-বিইআরসি/ট্যারিফ/বিএসটি-০৫(৪)/বিউবো/৪৩৮১ এর মাধ্যমে গণশুনানি অনুষ্ঠানের বিষয়ে স্বার্থসংশ্লিষ্ট পক্ষসমূহকে নোটিশ প্রদান করা হয়। গণবিজ্ঞপ্তি এবং নোটিশে যে কোনো আগ্রহী ব্যক্তি বা প্রতিষ্ঠান বা সংস্থা-কে কমিশনে অনুষ্ঠেয় গণশুনানিতে অংশগ্রহণের লক্ষ্যে ১৪ সেপ্টেম্বর ২০১৭ তারিখের মধ্যে নাম তালিকাভুক্তকরণ ও শুনানি-পূর্ব লিখিত বক্তব্য/মতামত প্রদানের বিষয়ে উল্লেখ করা হয়।

৫.২ কনজুমারস এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (ক্যাব), মেট্রোপলিটন চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি (এমসিসিআই), ঢাকা চেম্বার অব কমার্স এন্ড ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই), বাংলাদেশ গার্মেন্ট

ম্যানুফ্যাকচারার্স এন্ড এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন (বিজিএমইএ), বাংলাদেশ সিএনজি ফিলিং স্টেশন এন্ড কনভার্সন ওনার্স এসোসিয়েশন, বাংলাদেশ অটো রি-রোলিং এন্ড স্টিল মিলস্ এসোসিয়েশন, বাংলাদেশ নীটওয়্যার ম্যানুফ্যাকচারার্স অ্যান্ড এক্সপোর্টার্স এসোসিয়েশন (বিকেএমইএ), বাংলাদেশ রি-রোলিং মিলস্ এসোসিয়েশন, বাংলাদেশ স্টিল মিল ওনার্স এসোসিয়েশন এবং সম্মিলিতভাবে সমাজতান্ত্রিক মজদুর পার্টি, বাংলাদেশ আমজনতা ইনসাফ পার্টি ও গণমোর্চা শুনানি-পূর্ববর্তী লিখিত মতামত কমিশনে প্রেরণ করে।

ক্যাব বিউবো এর পাইকারি (বাল্ক) বিদ্যুতের মূল্যহার বৃদ্ধি করা না হলে খুচরা মূল্যহার বৃদ্ধির প্রয়োজন নেই মর্মে মতামত প্রদান করে। এমসিসিআই তাদের লিখিত মতামতে বিশ্ব বাজারে বাংলাদেশের তৈরি পোশাক শিল্পের প্রতিযোগিতায় টিকে থাকার বিষয়টি বিবেচনায় নিয়ে বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার বৃদ্ধি না করার দাবি জানায়। ডিসিসিআই তাদের লিখিত মতামতে বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার বৃদ্ধির সাথে সাথে বিভিন্ন রপ্তানি পণ্যের মূল্য বৃদ্ধির বিষয়টি আমলে নিয়ে বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার বৃদ্ধি না করার জন্য কমিশনের প্রতি অনুরোধ জানায়। বিজিএমইএ তাদের লিখিত মতামতে বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীসমূহের বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার বৃদ্ধি না করার জন্য অনুরোধ জানায়। বাংলাদেশ সিএনজি ফিলিং স্টেশন এন্ড কনভার্সন ওনার্স এসোসিয়েশন বিদ্যুতের মূল্য বৃদ্ধির সাথে সাথে তাদের মার্জিন সমন্বয়ের বিষয় উল্লেখ করে। বাংলাদেশ অটো রি-রোলিং এন্ড স্টিল মিলস্ এসোসিয়েশন উল্লেখ করে রড উৎপাদনের মোট খরচের ১৫% বিদ্যুৎ বাবদ খরচ হয়ে থাকে। বিদ্যুতের মূল্যহার বৃদ্ধি করা হলে স্টিল উৎপাদন ব্যয় অনুরূপ হারে বেড়ে যাবে এবং স্টিল শিল্প ক্ষতিগ্রস্ত হবে। বিকেএমইএ আন্তর্জাতিক বাজারে বাংলাদেশের তৈরি পোশাকের দাম নিম্নগামী উল্লেখ করে বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার বৃদ্ধিতে তাদের পণ্যের মূল্যহার বৃদ্ধি হবে এবং তৈরি পোশাক শিল্পের উপর একটি নেতিবাচক প্রভাব পড়বে মর্মে উল্লেখ করে। বাংলাদেশ রি-রোলিং মিলস্ এসোসিয়েশন জানায় যে, সাম্প্রতিক বন্যার কারণে এমএস প্রডাক্টের বিক্রি কমে যাওয়ার এ অবস্থায় বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার বৃদ্ধি করা হলে তাদের উৎপাদিত পণ্যের মূল্যহার বৃদ্ধি পাবে। ফলশ্রুতিতে বিক্রি আরো কমে যাবে। ফলে সার্বিকভাবে আয়ের ওপর নেতিবাচক প্রভাব পড়বে। বাংলাদেশ স্টিল মিল ওনার্স এসোসিয়েশন হতে জানানো হয় যে, বিদ্যুতের মূল্যহার বৃদ্ধি করা হলে তাদের উৎপদিত পণ্যের মূল্য বৃদ্ধি পাবে। সম্মিলিতভাবে সমাজতান্ত্রিক মজদুর পার্টি, বাংলাদেশ আমজনতা ইনসাফ পার্টি ও গণমোর্চা জানায় যে, বিদ্যুতের দাম না বাড়িয়ে আন্তর্জাতিক বাজারের সাথে জ্বালানি তেলের মূল্য সমন্বয় করে বিদ্যুৎ উৎপাদনকারী কোম্পানীগুলোকে ফার্নেস অয়েল সরবরাহ করে এবং দুর্নীতি ও সিস্টেম লস বন্ধ করে বিদ্যুতের দাম কমানো সম্ভব।

৫.৩ ২৮ সেপ্টেম্বর ২০১৭ তারিখ সকাল ১০.০০ টায় কমিশন আইনের ধারা ১২(৩) অনুযায়ী কমিশনের চেয়ারম্যান এর সভাপতিত্বে টিসিবি অডিটোরিয়ামে ডিপিডিসি এর খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার পরিবর্তনের আবেদনের ওপর গণশুনানি অনুষ্ঠিত হয়। কমিশনের চার জন সদস্য উক্ত শুনানি পরিচালনায় অংশ নেন।

৫.৩.১ শুনানিতে আবেদনকারী ডিপিডিসি; কমিশনের কারিগরি মূল্যায়ন কমিটি; বিদ্যুৎ বিভাগ এর যুগ্মসচিব জনাব মোঃ নজরুল ইসলাম; জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয় এর শিক্ষক ড. জেবউন্নেসা; কনজুমারস এসোসিয়েশন অব বাংলাদেশ (ক্যাব) এর অধ্যাপক ড. শামসুল আলম; বাংলাদেশের

কমিউনিস্ট পার্টি (সিপিবি) এর জনাব রুহিন হোসেন প্রিন্স; গণসংহতি আন্দোলন এর জনাব জোনায়েদ সাকি এবং জনাব আবুল হাসান রুবেল; বাংলাদেশ সিএনজি ফিলিং স্টেশন এন্ড কনভার্সন ওনার্স এসোসিয়েশন এর জনাব হাসিন পারভেজ এবং জনাব এ কে এম আলমগীর খান; ডিসিসিআই এর জনাব মোঃ জুলফিকার ইসলাম; এমসিসিআই এর জনাব এম আবদুর রহমান; বাংলাদেশ সাধারণ নাগরিক সমাজ এর জনাব মহিউদ্দিন আহমেদ; রিহ্যাব এর জনাব মোঃ সারোয়ার জাহান, প্রকৌশলী মাহমুদ, জনাব তানভীর আহমেদ সিদ্দিকী ও বিচারপতি (অবঃ) বিনয় কে এম; ইডকল বাংলাদেশ লিমিটেড এর জনাব মোঃ মনিরুল আমান; বিজিএমইএ এর জনাব মোঃ মোসাররফ হোসেন; বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড (বিউবো) এর জনাব মোঃ কাওসার আমীর আলী, জনাব তসলিম হোসেন ও জনাব সৈয়দ জুলফিকার আলী; বাংলাদেশ স্টীল মিলস্ ওনার্স এসোসিয়েশন (বিএসএমওএ) এর জনাব মোঃ মমিনুল ইসলাম; বাংলাদেশ রি-রোলিং মিলস্ এসোসিয়েশন (বিআরএমএ) এর মোঃ আবু বকর সিদ্দিকী; বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো) এর জনাব অনুজন কান্তি দাস, জনাব মোঃ হোসেন পাটোয়ারী ও জনাব কে এম নঈম খান; ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড (ডেসকো) এর জনাব নূর মুহম্মদ, জনাব এস এম হাবিবুর রহমান, জনাব এ কে এম মহিউদ্দিন, এবং জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম; ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড (ওজোপাডিকো) এর জনাব মোঃ শফিক উদ্দিন ও জনাব রবীন্দ্রনাথ দত্ত, বিভিন্ন পক্ষের প্রতিনিধিগণ এবং প্রিন্ট ও ইলেকট্রোনিক গণমাধ্যমের প্রতিনিধিগণ উপস্থিত ছিলেন।

৫.৩.২ কমিশনের চেয়ারম্যান গণশুনানির উদ্দেশ্য এবং এর বিচারিক দিকটি বিস্তারিতভাবে ব্যাখ্যা করেন। শুনানির ধাপওয়ারী পদ্ধতিসমূহ পালনীয় হিসাবে বর্ণনা করেন। বিচারিক প্রক্রিয়ায় গ্রাহক পর্যায়ে বিদ্যুতের মূল্যহার বৃদ্ধির প্রস্তাবটি যে ন্যায্য ও ন্যায়সঙ্গত (just and reasonable) তা প্রমাণের দায়িত্ব ডিপিডিসি কর্তৃপক্ষের মর্মে তিনি উল্লেখ করে ডিপিডিসি এর ভারপ্রাপ্ত ব্যবস্থাপনা পরিচালক জনাব রমিজ উদ্দিন সরকার এর নেতৃত্বে অংশগ্রহণকারী দলটিকে তাদের আবেদন উপস্থাপনের আহ্বান জানান।

৫.৩.৩ ডিপিডিসি এর প্রতিনিধি তাদের আবেদনের যৌক্তিকতা ব্যাখ্যায় নিম্নোক্ত বিষয়সমূহ বিবেচ্য মর্মে উল্লেখ করেনঃ

ক) ট্যারিফ পুনর্নির্ধারণের জন্য ২০১৬-১৭ অর্থবছরকে যাচাইবর্ষ বিবেচনা করা হয়েছে।

খ) খুচরা ট্যারিফের পূর্ববর্তী ঘাটতি ৬.২৪% বিবেচনা করা হয়েছে।

গ) বৈদেশিক ঋণ ও সরকার হতে ঋণের পরিমাণ বৃদ্ধি পাওয়ায় অর্থায়ন খরচ বৃদ্ধি পেয়েছে।

ঘ) বৈদেশিক মুদ্রার বিনিময় হার বৃদ্ধির কারণে বিনিময় হারে ব্যয় বৃদ্ধি পেয়েছে।

৫.৩.৪ TEC তাদের মূল্যায়ন প্রতিবেদন গণশুনানিতে পেশ করে, যা সংক্ষিপ্তভাবে অনুচ্ছেদ ৪.৩ এ উল্লেখ করা হয়েছে।

৫.৩.৫ জেরা পর্বে ক্যাব এর প্রতিনিধি বলেন, ২০১৫ সালের কমিশন আদেশের ৫ নং আদেশ মোতাবেক কমিশনের অনুমোদন ব্যতিত উদ্বৃত্ত অর্থ খরচ করা যাবে না, ডিপিডিসি তা প্রতিপালন করে কি-না? ক্যাব প্রতিনিধি জানান, ডিপিডিসি ডিমান্ড চার্জ ও সার্ভিস চার্জ ছাড়াও অন্যান্য চার্জ আদায় করে যেগুলো সমন্বয় করা হয়নি এবং কারিগরি মূল্যায়ন কমিটি সেগুলো বিবেচনা করেনি। এছাড়া, ডিপিডিসি বেআইনীভাবে বিভিন্ন চার্জ বাড়িয়েছে, সে বাবদ ডিপিডিসি কত আয় করে সে সম্পর্কে তিনি জানতে চান। ক্যাব প্রতিনিধি ২০১৩-১৪, ২০১৪-১৫, ২০১৫-১৬, ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ডিপিডিসি এর বিতরণ ব্যয় ও ব্যয়হার এবং সিস্টেম লস বিষয়ে জানতে চান। তিনি সব কোম্পানীর ইউনিফাইড ট্যারিফ থাকতে হবে বলে উল্লেখ করেন। ক্যাব প্রতিনিধি ডিপিডিসি এর নিকট জানতে চান, ১৩২ কেভি লেভেলের গ্রাহকদের লোডশেডিং হয় কি-না এবং ১৩২ কেভি লেভেলের গ্রাহকদের কারণে কম ভোল্টেজের গ্রাহক কম বিদ্যুৎ পায় কি-না। ডিপিডিসি এর প্রতিনিধি জানান, ১৩২ কেভি লেভেলের গ্রাহকের কারণে কম ভোল্টেজের গ্রাহক কম বিদ্যুৎ পায় না।

বিদ্যুৎ কোম্পানীসমূহের বেতন কাঠামো সম্পর্কে ক্যাব প্রতিনিধি বলেন, কোম্পানীসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন নির্ধারণের দায়িত্ব কমিশনের। কমিশন বেতন কাঠামো রিভিউ করে ত্রিপাক্ষিকভাবে শুনানির মাধ্যমে কোম্পানীসমূহের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন নির্ধারণ করবে এবং সকল কোম্পানীকে Unified Salary Structure এ আনতে হবে। তিনি ডিপিডিসি এর কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারীদের বেতন স্কেলের কতগুণ তা জানতে চান। তিনি বলেন, কোম্পানীসমূহ সরকারি সব সুবিধা নিলে, বেতন ও সরকারি স্কেলে নেয়া উচিত। ডিপিডিসি কর্তৃক নতুন বেতন কাঠামো বাস্তবায়ন করায় জনবল খাতে ব্যয় বৃদ্ধি হয়েছে ৬০%। এ ৬০% ব্যয় মূল্যবৃদ্ধির বাইরে রাখা উচিত বলে তিনি উল্লেখ করেন।

ক্যাব প্রতিনিধি জানান, ডিপিডিসি এর কর্মকর্তাদের মূল বেতনের ৬০% বাড়িভাড়া প্রদান করা হয়। তারা ডিপিডিসি এর কোয়ার্টারে থাকতে আগ্রহী নয় ফলে ডিপিডিসি এর কোয়ার্টার খালি থাকে। এতে ডিপিডিসি আর্থিকভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হচ্ছে। তিনি জানতে চান, ডিপিডিসি এর সম্পদ মূল্য ১৫ হাজার কোটি টাকা এবং সম্পদ হস্তান্তর বাবদ বিউবো এর নিকট দেনা ১৪ হাজার কোটি টাকা, এ তথ্য সঠিক কি-না? জবাবে ডিপিডিসি এর প্রতিনিধি জানান, ডিপিডিসি এর সম্পদ মূল্য ৬,৮৭২ কোটি টাকা এবং ডেসা আমল থেকে সম্পদ হস্তান্তর বাবদ বিউবো এর নিকট দেনা ২,৪০০ কোটি টাকা।

ক্যাব প্রতিনিধি ডিপিডিসি এর শেয়ার বিক্রির অগ্রগতি এবং ভোক্তাস্বার্থে তা যৌক্তিক কি-না সে সম্পর্কে জানতে চান। ডিপিডিসি এর প্রতিনিধি এ বিষয়টি প্রক্রিয়াধীন এবং কনসালটেন্ট নিয়োগ করা হয়েছে বলে জানান। ক্যাব প্রতিনিধি বলেন, ডিপিডিসি এর সম্পদ হস্তান্তর করে শেয়ার বিক্রির সুযোগ নেই। তিনি বলেন, ডেসার শেয়ার বিক্রি করে ৩৫% লাভ হয়েছে। এতে শুধু সরকারি কর্মকর্তারাই লাভ হবে, ভোক্তাগণ নয়।

৫.৩.৬ সিপিবি এর প্রতিনিধি জানান, বিদ্যুতের বাল্ক মূল্যহার বৃদ্ধি করলে অন্যান্য কোম্পানীর খুচরা ট্যারিফও বৃদ্ধির বিষয়টি চলে আসে। তিনি বলেন, কোম্পানীসমূহের ঘাটতি জনগণের উপর না চাপিয়ে বাল্ক মূল্যহারের সাথে সমন্বয় করা উচিত। ডিপিডিসি এর সার্ভিস আগের চেয়েও অনেক ভালো এবং লোডশেডিংও কম হয় বলে তিনি জানান। সার্ভিসের ক্ষেত্রে লাইনের কোনো সমস্যা

আছে কিনা তা বিবেচনা করা উচিত বলে তিনি মতামত রাখেন। লোডশেডিং সারাদেশে শহর ও গ্রামাঞ্চলে সমানভাবে করা উচিত। তিনি আরো বলেন, ডিপিডিসি এবং বিউবো এর বেতন কাঠামোতে অনেক অসামঞ্জস্যতা রয়েছে। সবক্ষেত্রে বেতন বৃদ্ধির হার সমান হওয়া উচিত বলে তিনি উল্লেখ করেন। ডিপিডিসি এর পরিচালনা পরিষদের সদস্য একইসাথে বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের সদস্য, যা সংবিধানসম্মত নয়। তিনি সর্বশেষে বলেন, বৈষম্যের কারণে যে অপচয় হচ্ছে তা জনগণের কাঁধে চাপানো হচ্ছে, এটা না করে বিদ্যুতের বাল্ক মূল্যহারের সাথে বা অন্যভাবে তা সমন্বয় করা উচিত।

৫.৩.৭ গণসংহতি আন্দোলন এর প্রতিনিধি জনাব জোনায়েদ সাকি ট্যারিফ পুনর্নির্ধাণের জন্য পারচেজিং পাওয়ার প্যারিটি বিবেচনা করা হয় কি-না তা কমিশনের নিকট জানতে চান। বর্তমান প্রেক্ষাপটে রোহিঙ্গা, বন্যা সহ নানা প্রতিকূলতার মাঝে বিদ্যুতের দাম বাড়ানো হলে শিল্প কল-কারখানা সহ রপ্তানি খাত ঝুঁকির মুখে পড়বে বলে জানান।

৫.৩.৮ রিহ্যাব প্রতিনিধি বলেন, আবাসনকে শিল্প বিবেচনা করা উচিত। নির্মাণকালীন সময়ে দ্বিগুণ হারে বিল নেয়া হয়। নির্মাণকালীন সময়ের জন্য আলাদা রেটে অথবা আবাসনকে শিল্প হিসাবে বিদ্যুৎ বিল প্রদানের সুবিধা দিতে হবে।

৫.৩.৯ জাহাঙ্গীরনগর বিশ্ববিদ্যালয় এর শিক্ষক ড. জেবউন্নেসা বলেন, সৌর বিদ্যুতের উৎপাদন খরচ কম তাই খরচ সাশ্রয়ের জন্য সৌর বিদ্যুতের দিকে জোর দিতে হবে। এ প্রসঙ্গে কমিশনের চেয়ারম্যান বলেন, সৌর বিদ্যুতের উৎপাদন ব্যয় এখনো তুলনামূলকভাবে অনেক বেশি।

৫.৩.১০ কমিশনের চেয়ারম্যান গ্রামের লোক যারা বিদ্যুৎ সুবিধার বাইরে রয়েছে, তাদের জ্বালানি ব্যয় কত তা জানতে চান। ট্যারিফের ফলে সমাজের ওপর কি প্রভাব পড়েছে, তা খতিয়ে দেখতে হবে মর্মে উল্লেখ করেন।

৫.৩.১১ আল বারাকা মালিক সমিতির প্রতিনিধি মধ্যমচাপ (এফ) শ্রেণির গ্রাহকেরা নিজেদের সাবস্টেশন তৈরি করে ১১ কেভি লাইন থেকে কানেকশন নিয়েও কেন আবাসিক ট্যারিফে বিল দিবে সে বিষয়ে প্রশ্ন রাখেন।

৫.৩.১২ ঢাকা চেম্বার অব কমার্স ইন্ডাস্ট্রি (ডিসিসিআই) এর প্রতিনিধি ডিপিডিসি এর ব্যয় হ্রাসের জন্য যে উদ্যোগ গ্রহণ করা হয়েছে, তাতে কি লাভ হচ্ছে তা জানতে চান।

৫.৩.১৩ বাংলাদেশ সিএনজি ফিলিং স্টেশন এন্ড কনভারসন ওয়ার্কশপ ওনার্স এসোসিয়েশন এর প্রতিনিধি বলেন, প্রাকৃতিক গ্যাস সিএনজি-তে রূপান্তরের জন্য ব্যয়ের বড় একটি অংশ বিদ্যুৎ বিল। যদি বিদ্যুতের মূল্যহার বৃদ্ধি করা হয় আনুপাতিক হারে সিএনজি অপারেটর মার্জিন বৃদ্ধি করতে হবে।

৫.৩.১৪ বাংলাদেশ রি-রোলিং মিলস এসোসিয়েশন এর প্রতিনিধি বলেন, লোড বৃদ্ধির নোটিশের পরিবর্তে লাইন কাটার নোটিশ দেয়া হয়। গ্রাহক লোড বৃদ্ধির আবেদন করলেও কাগজপত্র ঘাটতি আছে বলে হয়রানি করা হয়।

৫.৪ কমিশনের চেয়ারম্যান স্বার্থসংশ্লিষ্ট পক্ষগণের গণশুনানি পরবর্তী কোনো মতামত থাকলে তা ৩ (তিন) কর্মদিবসের মধ্যে কমিশনে প্রেরণের অনুরোধ জানান।

৬. **শুনানি-পরবর্তী মতামত**

৬.১ ডিপিডিসি গণশুনানি পরবর্তী মতামত প্রদান করে। মতামতে ডিপিডিসি ২০১৭-১৮ অর্থবছরের সিস্টেম লস কারিগরি মূল্যায়ন কমিটি এর বিবেচিত ৮.১৫% এর স্থলে ৮.২৫% বিবেচনার অনুরোধ জানায়। এছাড়া, পিএফসি চার্জ বাবদ ১,৯৫০ মিলিয়ন টাকা, পরিচালন খরচ ৩২৮ মিলিয়ন টাকার স্থলে ৪০৬ মিলিয়ন টাকা, মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ খরচ ৪৬২ মিলিয়ন টাকার স্থলে ৮৩০ মিলিয়ন টাকা এবং প্রশাসনিক খরচ ৩৭৪ মিলিয়ন টাকার স্থলে ৪২৩ মিলিয়ন টাকা বিবেচনার অনুরোধ জানানো হয়।

৬.২ ক্যাব ২৩ অক্টোবর ২০১৭ তারিখ শুনানি-পরবর্তী মতামত দাখিল করে। মতামতে ক্যাব উল্লেখ করে যে, বিউবো, বাপবিবো, ডিপিডিসি, ডেসকো, ওজোপাডিকো ও নেসকো পৃথক পৃথকভাবে বিইআরসি এর নিকট বিদ্যুতের খুচরা মূল্যহার বৃদ্ধির প্রস্তাব করে। বিগত ২৬ সেপ্টেম্বর থেকে ৪ অক্টোবর অবধি ছুটির দিন ব্যতিত প্রতিদিন ঐসব প্রস্তাবের ওপর কমিশন গণশুনানি করে। ক্যাবসহ বিভিন্ন পক্ষগণ গণশুনানিতে অংশগ্রহণ করেন। গণশুনানিতে পাইকারি বিদ্যুতের মূল্যহার বৃদ্ধি না হলে কেবলমাত্র বিতরণ ব্যয় বৃদ্ধির কারণে বিদ্যুতের মূল্যহার বৃদ্ধি যৌক্তিক ও সামঞ্জস্যপূর্ণ নয় বলে প্রতীয়মান হয়। বিতরণ কোম্পানীগুলো এখতিয়ার বহির্ভূতভাবে স্বীয় বিবেচনায় সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারির মতো অভিন্ন বেতন কাঠামো, প্রফিট বোনাসসহ আনুষাঙ্গিক সুযোগ-সুবিধা ভোগ করে; যা কোম্পানীর লাভ-ক্ষতি কিংবা পারফর্মেন্সভিত্তিক নয়। অথচ সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারি অপেক্ষা এসব কোম্পানীর কর্মকর্তা-কর্মচারির বেতন প্রায় দ্বিগুণ। কেবলমাত্র সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারির বেতন-ভাতাদি বৃদ্ধির যুক্তিতে এসব কোম্পানীর কর্মকর্তা-কর্মচারির বেতন-ভাতাদি বৃদ্ধি করা হয়েছে। এই যুক্তি যৌক্তিক ও ন্যায়সংগত নয় বলে গণশুনানিতে অভিহিত হয়েছে। সরকারি বেতন-স্কেল পরিবর্তনের ফলে সরকারি কর্মকর্তা-কর্মচারির বেতন বৃদ্ধি পায়। এ অজুহাতে এসকল কোম্পানীর বেতন-স্কেলও আনুপাতিক হারে পরিবর্তন করা হয়েছে এবং কর্মকর্তা-কর্মচারির বেতন-ভাতাদিও বেড়েছে সে অনুপাতে। এ বৃদ্ধিতে বিদ্যুৎ বিতরণে জনবল ব্যয়হার বেড়েছে অনেক বেশি, যা বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যয়হার বৃদ্ধির মূল কারণ।

৬.৩ ক্যাব তাদের শুনানি পরবর্তী লিখিত মতামতে বিদ্যুতের মূল্যহার বৃদ্ধি না করার আদেশের জন্য সুপারিশ করে এবং সংশ্লিষ্ট বিষয়ে নিম্নোক্ত অভিমত ও সুপারিশ কমিশনের বিবেচনার জন্য পেশ করে ঃ

যেহেতু বিদ্যুতের মূল্যহার যে সকল ব্যয়হারের সমষ্টি, সে সকল ব্যয়হারের মধ্যে জনবল ব্যয়হার অন্যতম, সেহেতু বিদ্যুতের মূল্যহার বৃদ্ধির প্রস্তাবের মতই জনবল ব্যয়হার বৃদ্ধি প্রস্তাবের ওপরও গণশুনানি হতে হবে। সে গণশুনানির ভিত্তিতে জনবলসহ অন্যান্য ব্যয় ও ব্যয়বৃদ্ধির যৌক্তিকতা ও সামঞ্জস্যতা যাচাই-বাছাই করে জনবল ব্যয়সহ প্রত্যেকটি ব্যয়বৃদ্ধির যৌক্তিকতা ও সামঞ্জস্যতা নিরূপণ ও নির্ধারণ করবে। অতঃপর কমিশন এগুলোর সমন্বয়ে বিদ্যুতের মূল্যহার নির্ধারণ করে পরিবর্তিত মূল্যহার কার্যকর করার আদেশ দেবে। যেহেতু গণশুনানিতে বিউবো ব্যতিত অন্যান্য সকল বিতরণ ইউটিলিটির জনবল ব্যয়বৃদ্ধি বে-আইনী ও আইনী কর্তৃত্ব বহির্ভূত, যেহেতু এ প্রশ্নে ইউটিলিটি কিংবা সরকারের পক্ষ থেকে ভিন্নরূপ কোনো উল্লেখযোগ্য বক্তব্য গণশুনানিতে উপস্থাপিত হয়নি। তাই এসব ইউটিলিটির বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যয়হার নির্ধারণে জনবল ব্যয়হার বৃদ্ধি সমন্বয়ে আপত্তি প্রদান করা হয়।

বিতরণে সিস্টেম লস-এর হিসাব ত্রুটিমুক্ত রাখার লক্ষ্যে এবং সামগ্রীক সচ্ছতার স্বার্থে ১৩২ কেভি এবং তদুর্ধ্ব ভোল্টেজ লেভেলের বিদ্যুৎ গ্রাহকদের বিতরণ ইউটিলিটির পরিবর্তে বিদ্যুতের একক ক্রেতা বিউবো এর অধীনে রাখার সুপারিশ করা হয়।

২৩০ ও ১৩২ কেভি লেভেলের গ্রাহকদের ব্যবহার্য বিদ্যুতের বিপরীতে পাইকারি বিদ্যুৎ ক্রয়ে বিতরণ ইউটিলিটিকে মূল্যহার রেয়াত সুবিধা না দেওয়ার সুপারিশ করা হয়।

যেহেতু যিনি যত বেশী ভোল্টেজ লেভেলে বিদ্যুৎ ব্যবহার করেন, তিনি তত বেশি মানসম্মত ও নিরবিচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ পান, সেহেতু বেশী ভোল্টেজ লেভেলে ব্যবহৃত বিদ্যুতের মূল্যহার কম ভোল্টেজ লেভেলে ব্যবহৃত বিদ্যুতের মূল্যহারের তুলনায় বেশী হবে–এ নীতিতে গ্রাহকপর্যায়ে বিদ্যুতের মূল্যহার নির্ধারণের সুপারিশ করা হয়।

বিউবো এর নিকট সম্পদ হস্তান্তরের জন্য ডিপিডিসি কে আদেশ দেওয়ার প্রস্তাব করা হয়। সেসাথে পাওয়ার-ফ্যাক্টর কারেকশন চার্জ বিষয়ক বিরোধ নিষ্পত্তির আদেশের জন্য প্রস্তাব করা হয়।

০-৫০ ইউনিট ধাপের লাইফ লাইন গ্রাহক শ্রেণির মূল্যহার সুবিধা প্রাপ্তির সুবিধার্থে বর্তমানে প্রচলিত ন্যূনতম বিল বিলুপ্ত করার সুপারিশ করা হয়।

## ৭.০ কমিশনের পর্যালোচনা

৭.১ বিভিন্ন গ্রাহক কর্তৃক বিদ্যুৎ ব্যবহারের প্রকৃতি এবং ভোল্টেজ লেভেল অনুযায়ী যথাযথ শ্রেণিতে বিদ্যুৎ বিল প্রদান নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে বিদ্যমান ট্যারিফ কাঠামোর অসামঞ্জস্যতা পরিলক্ষিত হয়েছে। এছাড়া, গণশুনানিতে কতিপয় নতুন গ্রাহক শ্রেণি সৃষ্টির প্রস্তাব করা হয়েছে। এ প্রেক্ষাপটে বিদ্যমান ট্যারিফ কাঠামোর অসামঞ্জস্যতা দূরীকরণে সকল গ্রাহক শ্রেণিকে নিম্নচাপ, মধ্যমচাপ, উচ্চচাপ এবং অতি উচ্চচাপ এ চারটি ভোল্টেজ লেভেলে বিভক্ত করে বিদ্যমান গ্রাহক শ্রেণি পুনর্বিন্যাস করা যুক্তিসঙ্গত বিবেচিত হয়।

৭.২ গণশুনানিতে ন্যূনতম চার্জের যৌক্তিকতা নিয়ে প্রশ্ন উত্থাপিত হয়েছে। এছাড়া সারাদেশে ন্যূনতম চার্জ, ডিমান্ড চার্জ, সার্ভিস চার্জ এবং বিবিধ চার্জের মধ্যে ভিন্নতা বিলোপ করে এসকল চার্জ সারাদেশে অভিন্ন নির্ধারণের প্রস্তাব এসেছে। এ প্রেক্ষাপটে গ্রাহক কর্তৃক প্রকৃত বিদ্যুৎ ব্যবহার মোতাবেক বিল প্রদান এবং সারাদেশে খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারে সমতা আনয়নের নীতির ধারাবাহিকতায় গ্রাহক শ্রেণিভিত্তিক বিদ্যমান ন্যূনতম চার্জ, ডিমান্ড চার্জ এবং সার্ভিস চার্জ একীভূত করে সারাদেশে গ্রাহক শ্রেণিভিত্তিক অভিন্ন ডিমান্ড রেট/চার্জ নির্ধারণ করা যৌক্তিক বিবেচিত হয়।

৭.৩ বিভিন্ন বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীর নিরাপত্তা জামানতের হারের মধ্যে ভিন্নতা রয়েছে। সকল বিতরণ সংস্থা/কোম্পানী এর বিভিন্ন গ্রাহক শ্রেণির জন্য যৌক্তিকহারে অভিন্ন জামানত নির্ধারণ করার বিষয়টি গণশুনানিতে আলোচনা হয়েছে। এ প্রেক্ষাপটে সারাদেশে গ্রাহক শ্রেণিভিত্তিক জামানতের অভিন্ন হার নির্ধারণ করা আবশ্যক বিবেচিত হয়। প্রি-পেইড গ্রাহক অগ্রিম বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করে বিধায় জামানত গ্রহণ না করা এবং প্রচলিত মিটার এর পরিবর্তে প্রি-পেইড মিটার স্থাপনের ক্ষেত্রে গ্রাহককে নিরাপত্তা জামানতের টাকা ফেরত দেয়া যথাযথ বিবেচিত হয়।

৭.৪ প্রি-পেইড মিটার গ্রাহককে রিবেট প্রদানের বিষয়ে গণশুনানিতে আলোচনা হয়েছে। প্রি-পেইড গ্রাহক প্রচলিত মিটার গ্রাহকদের তুলনায় প্রায় ২ (দুই) মাস পূর্বে অগ্রিম বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করে বিধায় অগ্রিম প্রদত্ত অর্থের সুবিধা প্রদান এবং বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীর আয়ের ওপর প্রভাব বিবেচনায় এসকল গ্রাহককে মূল্য সংযোজন কর ব্যতিত নীট বিদ্যুৎ বিলের ওপর ১% (এক শতাংশ) হারে রিবেট প্রদানের বিষয়টি যথাযথ বিবেচিত হয়।

৭.৫ বিদ্যুৎ সংযোগ, বিলিং পদ্ধতি, মিটারিং ইত্যাদি বিষয়ে বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো) এর আওতাধীন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি (পবিস) সমূহ ব্যতিত অন্যান্য বিতরণ সংস্থা ও কোম্পানী ১৯৮৯ সালে প্রণিত বিদ্যুতের মূল্যহার ও নিয়মাবলী অনুসরণ করে থাকে, তবে কোনো কোনো ক্ষেত্রে এর ব্যত্যয় ঘটেছে। পবিসসমূহ বাপবিবো কর্তৃক প্রণিত নির্দেশাবলী অনুসরণ করে থাকে। এমতাবস্থায় গণশুনানিতে অভিন্ন বিলিং পদ্ধতি প্রবর্তন/নির্ধারণের প্রস্তাব এসেছে। এ প্রেক্ষাপটে অভিন্ন বিদ্যুৎ সংযোগ ও বিলিং পদ্ধতি নির্ধারণ করা যুক্তিযুক্ত বিবেচিত হয়।

৭.৬ পিজিসিবি এর গ্রীড নেটওয়ার্ক থেকে সরাসরি ১৩২ কেভি এবং তদুর্ধ্ব ভোল্টেজ লেভেলের বিদ্যুৎ গ্রাহক একক ক্রেতার আওতায় থাকবে না বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীর আওতায় থাকবে সে বিষয়ে গণশুনানিতে আলোচনা হয়েছে। এটি নীতিগত এবং কারিগরি বিষয় সম্পর্কিত বিধায় এ বিষয়ে আরো পর্যালোচনা করে পরবর্তীতে সিদ্ধান্ত নেয়া যথাযথ বিবেচিত হয়।

৭.৭ বহুতল আবাসিক ভবন/যৌথভাবে সমিতির মাধ্যমে পরিচালিত মধ্যম চাপ আবাসিক ভবনসমূহের জন্য বর্তমানে মেইন মিটার ও সাব-মিটারভিত্তিক বিলিং পদ্ধতির পাশাপাশি সিঙ্গেল পয়েন্ট মিটার ভিত্তিক বিলিং ব্যবস্থার প্রচলন রয়েছে। এসকল গ্রাহককে সংযোগ প্রদান এবং বিলিং পদ্ধতিও সারাদেশে অভিন্ন নয়। ফলে অভিন্ন বিলিং পদ্ধতি নির্ধারণ করা আবশ্যক বিবেচিত হয়।

৭.৮ উচ্চ ভোল্টেজ লেভেলের গ্রাহক বেশি মানসম্মত ও নিরবচ্ছিন্ন বিদ্যুৎ পান বিধায় উচ্চ ভোল্টেজ লেভেলে ব্যবহৃত বিদ্যুতের মূল্যহার কম ভোল্টেজ লেভেলে ব্যবহৃত বিদ্যুতের মূল্যহারের তুলনায় বেশী হবে–এ নীতিতে গ্রাহকপর্যায়ে বিদ্যুতের মূল্যহার নির্ধারণের বিষয়ে গণশুনানিতে সুপারিশ করা হয়েছে। উচ্চ ভোল্টেজ লেভেলে বিদ্যুতের সরবরাহ ব্যয় নিম্ন ভোল্টেজ লেভেলে বিদ্যুতের সরবরাহ ব্যয়ের চেয়ে কম হয়। এ কারণে সাধারণতঃ উচ্চ ভেল্টেজ লেভেলের বিদ্যুতের মুল্যহার নিম্ন ভোল্টেজ লেভেলে ব্যবহৃত বিদ্যুতের মূল্যহার থেকে কিছুটা কম রাখার বিষয়টি বিবেচিত হয়।

৭.৯ নির্মাণ কাজের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য অস্থায়ী শ্রেণিতে বিদ্যামান উচ্চ মূল্যহারের পরিবর্তে পৃথক গ্রাহক শ্রেণি সৃষ্টি করে যৌক্তিক মূল্যহার নির্ধারণের বিষয়ে গণশুনানিতে আলোচনা হয়েছে। দেশের অবকাঠামোগত উন্নয়নসহ আবাসন ব্যবস্থা সম্প্রসারণের ধারাবাহিকতায় সকল প্রকার নির্মাণ কাজের জন্য পৃথক গ্রাহক শ্রেণি সৃষ্টি যৌক্তিক বিবেচিত হয়। সে সাথে স্বল্পস্থায়ী সামাজিক অনুষ্ঠান এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রম, যে সকল সংযোগ স্থায়ী সংযোগে রূপান্তর হয় না, সেগুলোর জন্য অস্থায়ী সংযোগ প্রদানের বিদ্যমান বিধান বহাল রাখা আবশ্যক বিবেচিত হয়।

৭.১০ ব্যাটারিচালিত যানবাহসমূহকে নিরুৎসাহিত না করে তা নীতিমালার মাধ্যমে শৃঙ্খলার মধ্যে আনার বিষয়ে গণশুনানিতে আলোচনা হয়েছে। সে সাথে গ্রামীণ কর্মসংস্থান ও অর্থনীতিতে গুরুত্বপূর্ণ অবদান রাখায় এগুলোর জন্য বিদ্যুৎ খরচ সহনীয় রাখার বিষয়ে বক্তব্য এসেছে। যানবাহনে

ব্যবহৃত ব্যাটারি চার্জিং এর জন্য স্থাপিত স্টেশন/সংযোগসমূহের ক্ষেত্রে বিভিন্ন বিতরণ সংস্থা/কোম্পানি কর্তৃক বিভিন্ন মূল্যহারে বিল করার বিষয়টিও আলোচনায় এসেছে। এরূপ চার্জিং স্টেশনসমূহের জন্য পৃথক গ্রাহক শ্রেণি সৃষ্টি না করে তা রাস্তার বাতি ও পানির পাম্প শ্রেণিতে অন্তর্ভুক্তির বিষয়টি বিবেচনা করা যায়।

৭.১১ গণশুনানিতে বিতরণ কোম্পানির নতুন বেতন কাঠামো বিষয়ে আলোচনা হয়েছে, যা পারফর্মেন্সভিত্তিক নয় মর্মে উল্লেখ করা হয়েছে। জনবল ব্যয় বৃদ্ধির যৌক্তিকতা ও সামঞ্জস্যতা যাচাই-বাছাই করে জনবল ব্যয় নিরূপণ এবং নির্ধারণের প্রস্তাব এসেছে। ডিপিডিসি নতুন বেতন কাঠামো ইতোমধ্যে বাস্তবায়ন করায় জনবল বাবদ প্রকৃত খরচ বিবেচনায় নেয়া হয়েছে।

৭.১২ ডেসা আমলের পাওনা বাবদ ডিপিডিসি এর সম্পদ বিউবো এর নিকট হস্তান্তরের বিষয়ে গণশুনানিতে আলোচনা হয়েছে। বিউবো এবং ডিপিডিসি এর মধ্যকার ডেসা আমলের দেনা-পাওনা নিষ্পত্তি করা যৌক্তিক বিবেচিত হয়।

৭.১৩ বিউবো কর্তৃক সরবরাহকৃত মোট বাল্ক বিদ্যুতের ১৫.০৫% ডিপিডিসি কর্তৃক ক্রয় বিবেচনায় বিদ্যুৎ ক্রয়ের পরিমাণ ৮,৯৩৬ মিলিয়ন ইউনিট, ২০১৬-১৭ অর্থবছরে অর্জিত সিস্টেম লসের ভিত্তিতে ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ডিপিডিসি এর সিস্টেম লস ৮.২৫% যৌক্তিক বিবেচিত হয়। পুনর্নির্ধারিত পাইকারি মূল্যহার মোতাবেক বিদ্যুৎ ক্রয় বাবদ ব্যয় এবং মোট ক্রয়কৃত বিদ্যুতের নন-গ্রীড ইউনিট বাদ দিয়ে অবশিষ্ট ইউনিটের ওপর বিদ্যমান সঞ্চালন মূল্যহার মোতাবেক সঞ্চালন বাবদ ব্যয়, বিদ্যুৎ বিতরণ ট্যারিফ পদ্ধতি মোতাবেক ডিপিডিসি এর রেট বেজের ওপর রিটার্ণ, জনবল ব্যয়, সম্পদের ওপর অবচয় যৌক্তিক বিবেচিত হয়। বিগত তিন বছরের ব্যয়ের ধারা বিবেচনায় পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ খাতে ব্যয় নিরূপণ এবং পিএফসি ও বিবিধ চার্জ সমন্বয় বিবেচনায় অন্যান্য আয় নিরূপণ যৌক্তিক বিবেচিত হয়।

## ৮. রাজস্ব চাহিদা

৮.১ ডিপিডিসি এর খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার পরিবর্তনের আবেদন, কারিগরি মূল্যায়ন কমিটির প্রতিবেদন, শুনানিতে স্বার্থসংশ্লিষ্ট পক্ষগণের বক্তব্য, শুনানি-পরবর্তী মতামত, প্রাপ্ত তথ্য এবং মতামত বিশ্লেষণ ও পর্যালোচনা করে যাচাইবর্ষ ২০১৬-১৭ এর ভিত্তিতে ২০১৭-১৮ অর্থবছরের জন্য ডিপিডিসি এর বিদ্যুৎ ক্রয়, বিক্রয়, সিস্টেম লস এবং রাজস্ব চাহিদা নিম্নরূপভাবে ধার্য করা হয়েছেঃ

**বিদ্যুৎ ক্রয়, বিক্রয় এবং সিস্টেম লস এর প্রাক্কলন**

| বিবরণ | পরিমাণ |
|---|---|
| বিদ্যুৎ ক্রয় (মিলিয়ন ইউনিট) | ৮,৯৩৬ |
| সিস্টেম লস (%) | ৮.২৫% |
| বিদ্যুৎ বিক্রয়/বিতরণ (মিলিয়ন ইউনিট) | ৮,১৯৯ |

## প্রাক্কলিত বিতরণ ব্যয়/রাজস্ব চাহিদা

| ব্যয়ের খাত | | রাজস্ব চাহিদা (মিলিয়ন টাকা) |
|---|---|---|
| **জনবল** | | **৪,১৩০** |
| **মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ, অফিস, প্রশাসনিক এবং অন্যান্য** | | |
| মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ | ৬০০ | |
| পরিচালন | ৩৩১ | |
| প্রশাসনিক | ৩৭৭ | |
| সিস্টেম পরিচালন লাইসেন্স ফিস | ১৫ | |
| বৈদেশিক মুদ্রার বিনিময় হারের হ্রাস-বৃদ্ধি | ৪০০ | |
| | | ১,৭২৩ |
| **মোট পরিচালন ও রক্ষণাবেক্ষণ ব্যয়** | | **৫,৮৫৩** |
| **অবচয়** | | ১,০৭৯ |
| **আয়কর** | | ৩৮১ |
| **রিটার্ণ অন রেট বেজ** | | ১,২৪৯ |
| **মোট বিতরণ ব্যয়** | | **৮,৫৬২** |
| **(বিয়োগ) অন্যান্য পরিচালন আয়** | | **-১,৭৩০** |
| **নীট বিতরণ ব্যয়** | | **৬,৮৩২** |

## বিদ্যুৎ ক্রয় ব্যয়

| ব্যয়ের খাত | রাজস্ব চাহিদা (মিলিয়ন টাকা) |
|---|---|
| বিদ্যুৎ ক্রয় ব্যয় | ৫২,৫৭৫ |
| সঞ্চালন ব্যয় | ২,৪৪৭ |
| **মোট বিদুৎ ক্রয় ব্যয়** | **৫৫,০২২** |

## প্রাক্কলিত নীট রাজস্ব চাহিদা

| ব্যয়ের খাত | | রাজস্ব চাহিদা (মিলিয়ন টাকা) |
|---|---|---|
| **নীট রাজস্ব চাহিদা** | | |
| নীট বিতরণ ব্যয় | ৬,৮৩২ | |
| মোট বিদুৎ ক্রয় ব্যয় | ৫৫,০২২ | |
| | | **৬১,৮৫৪** |

৮.২ খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার নির্ধারণে ২০১৭-১৮ অর্থবছরে ডিপিডিসি এর বিদ্যুৎ ক্রয় ব্যয় ৫৫,০২২ মিলিয়ন টাকা এবং নীট বিতরণ ব্যয় ৬,৮৩২ মিলিয়ন টাকাসহ সর্বমোট নীট রাজস্ব চাহিদা ৬১,৮৫৪ মিলিয়ন টাকা বা ৭.৫৪ টাকা/কি.ও.ঘ., যা নির্ধারিত খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার (এনার্জি রেট/চার্জ এবং ডিমান্ড রেট/চার্জ) এর ভিত্তিতে অর্জিত হবে।

৮.৩ ডিপিডিসি এর বিদ্যমান খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার ৭.১১ টাকা/কি.ও.ঘ.। উপরে বর্ণিত রাজস্ব চাহিদা মোতাবেক ডিপিডিসি এর খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার ০.৪৩ টাকা/কি.ও.ঘ. বা ৬.০% বৃদ্ধি করে ৭.৫৪ টাকা/কি.ও.ঘ. নির্ধারণ করা প্রয়োজন।

৯.০ **মূল্যহার আদেশ**

সার্বিক বিষয় পরীক্ষা-নিরীক্ষা ও পর্যালোচনা করে কমিশন আদেশ প্রদান করছে যে-

৯.১ বিদ্যমান ট্যারিফ কাঠামোর অসামঞ্জস্যতা দূরীকরণে সকল গ্রাহককে নিম্নচাপ, মধ্যমচাপ, উচ্চচাপ এবং অতি উচ্চচাপ ভোল্টেজ লেভেলে বিভক্ত করে বিদ্যমান গ্রাহক শ্রেণি পুনর্বিন্যাস করা হলো।

৯.২ সকল গ্রাহক শ্রেণির ক্ষেত্রে বিদ্যমান ন্যূনতম চার্জ, ডিমান্ড চার্জ এবং সার্ভিস চার্জ একীভুত করে ডিমান্ড রেট/চার্জ নির্ধারণ করা হলো।

৯.৩ ডিপিডিসি এর খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার ভারিত গড়ে ৭.৫৪ টাকা/কি.ও.ঘ. নির্ধারণ করা হলো। পুনর্নির্ধারিত খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার এ আদেশের অংশ হিসেবে **পরিশিষ্ট-'ক'** এ সংযুক্ত করা হলো।

৯.৪ খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের শর্তাবলী, প্রযোজ্যতা এবং বিবিধ চার্জ/ফি নির্ধারণ করা হলো এবং এ আদেশের অংশ হিসাবে **পরিশিষ্ট-'খ'** এ সংযুক্ত করা হলো।

৯.৫ ডিপিডিসি অবিলম্বে বিদ্যুৎ বিলের সাথে কমিশন কর্তৃক জারীকৃত খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার এবং খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের শর্তাবলী, প্রযোজ্যতা এবং বিবিধ চার্জ/ফি সকল গ্রাহককে সরবরাহ করবে।

৯.৬ ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে স্বীয়-উদ্যোগে প্রযোজ্যতা মোতাবেক গ্রাহক শ্রেণি পরিবর্তনপূর্বক যথাযথ গ্রাহক শ্রেণিতে বিল প্রণয়ন করবে এবং গ্রাহকের সাথে সম্পাদিত চুক্তি সংশোধনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। এ আদেশের পরিপ্রক্ষিতে গ্রাহক শ্রেণি পরিবর্তন বা চুক্তি সংশোধনের ক্ষেত্রে কোনো চার্জ/ফি প্রযোজ্য হবে না।

৯.৭ গ্রাহকের পাওয়ার ফ্যাক্টর (পিএফ) ০.৯৫ এর নীচে হলে পাওয়ার ফ্যাক্টর শুদ্ধকরণের জন্য খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের শর্তাবলীতে উল্লিখিত পদ্ধতিতে সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।

৯.৮ প্রি-পেইড মিটার গ্রাহকদের ক্ষেত্রে মূল্য সংযোজন কর ব্যতিত নীট বিদ্যুৎ বিলের ওপর ১% (এক শতাংশ) হারে রিবেট প্রযোজ্য হবে।

৯.৯ পুনর্নির্ধারিত খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার এবং এর শর্তাবলী **বিল মাস ডিসেম্বর ২০১৭** থেকে কার্যকর হবে এবং পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত তা অপরিবর্তিত থাকবে।

১০.০ **নির্দেশনা**

সুষ্ঠু বিদ্যুৎ বিতরণ ব্যবস্থাপনা, ক্রমাগত দক্ষতা বৃদ্ধি ও মানসম্মত বিদ্যুৎ সরবরাহের মাধ্যমে গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের লক্ষ্যে কমিশন নিম্নোক্ত নির্দেশ দিচ্ছেঃ

১০.১ ডিপিডিসি বিতরণ সিস্টেম লস ক্রমান্বয়ে কমিয়ে আনার লক্ষ্যে চলমান প্রচেষ্টা আরও জোরদার করবে। এ লক্ষ্যে ডিপিডিসি-

(ক) পুরাতন বিতরণ লাইনের যথাযথ মেরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ, পুরাতন/ওভারলোডেড বিতরণ লাইন ও ট্রান্সফরমারের ক্ষমতাবৃদ্ধি/পরিবর্তন, এনালগ মিটারের পরিবর্তে ডিজিটাল/স্মার্ট/প্রি-পেইড মিটার স্থাপন, বিদ্যুতের অপচয় ও চুরি বন্ধসহ প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে এবং তা বাস্তবায়ন নিশ্চিত করবে।

(খ) সকল ফিডারে আগামী ১(এক) বছরের মধ্যে এনার্জি মিটার চালু/স্থাপন করবে, ফিডারভিত্তিক বিদ্যুৎ ক্রয়, বিক্রয় ও সিস্টেম লস নিরূপণ করবে এবং ফিডারভিত্তিক সিস্টেম লস হ্রাসকরণে কার্যকর ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

(গ) সকল বৃহৎ গ্রাহককে একটি সুষ্ঠু মনিটরিং ব্যবস্থাপনায় নিয়ে আসতে হবে। এলটি বৃহৎ বাণিজ্যিক, নির্মাণ ও ক্ষুদ্র শিল্প গ্রাহকের তিন-ফেজ মিটার ও আনুসঙ্গিক সরঞ্জামাদি এবং সকল এমটি, এইচটি ও ইএইচটি গ্রাহকদের সিটি-পিটি সহ মিটার স্বীয়-উদ্যোগে বছরে ন্যূনতম ২ (দুই) বার পৃথক বিশেষজ্ঞ টিম দ্বারা পরীক্ষা করে (যাতে কোনভাবেই দুই পরীক্ষার মাঝে ৬ মাসের বেশি ব্যবধান না হয়) মিটারের সঠিকতা নিশ্চিত করবে।

১০.২ ডিপিডিসি সকল এলটি-সি ১ (ক্ষুদ্র শিল্প) এবং এলটি-ই (বাণিজ্যিক ও অফিস) শ্রেণির তিন-ফেজ গ্রাহক এবং সকল এমটি, এইচটি ও ইএইচটি গ্রাহকের ক্ষেত্রে পিক এবং অফ-পীক মিটার স্থাপনে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা নিবে।

১০.৩ ডিপিডিসি প্রকৃত মিটার রিডিং ভিত্তিক বিল প্রস্তুত নিশ্চিতকরণের স্বার্থে প্রি-পেইড গ্রাহক ব্যতিত অন্যান্য গ্রাহকের ক্ষেত্রে স্ন্যাপশট অথবা আরো উন্নত বিলিং সিস্টেম বাস্তবায়নের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

১০.৪ গ্রাহক প্রান্তে পাওয়ার ফ্যাক্টরের মান নির্ধারিত সীমার মধ্যে রাখার জন্য ডিপিডিসি সকল গ্রাহককে সচেতন করবে এবং পাওয়ার ফ্যাক্টর শুদ্ধকরণ সরঞ্জাম স্থাপনে স্বীয় ব্যয়ে পরামর্শ এবং সহায়তা প্রদান করবে।

১০.৫ ডিপিডিসি তার বিদ্যুৎ বিতরণ সিস্টেমের ভোল্টেজ প্রোফাইল সঠিক রাখা এবং বিদ্যুতের একক ক্রেতাকে পাওয়ার ফ্যাক্টর সারচার্জ প্রদান পরিহারের লক্ষ্যে বিদ্যুৎ ক্রয় পয়েন্টে পাওয়ার ফ্যাক্টর ০.৯০ এর উর্ধ্বে রাখবে এবং প্রয়োজনে বিতরণ নেটওয়ার্কে সঠিক পরিমাণে ও সঠিক স্থানে পাওয়ার ফ্যাক্টর শুদ্ধকরণ সরঞ্জাম (যেমন বিভিন্ন ধরনের ক্যাপাসিটর ব্যাংক) স্থাপন করবে।

১০.৬ ডিপিডিসি তার বিতরণ সিস্টেমের কারিগরি নিরীক্ষা (Technical Audit) সম্পাদনের প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ করবে।

১০.৭ ডিপিডিসি প্রতিবছর তার আওতাধীন সামগ্রিক বিতরণ সিস্টেমের এনার্জি অডিট সম্পাদন করতঃ কমিশনে প্রতিবেদন দাখিল করবে এবং প্রতিটি ক্ষেত্রে সুপারিশ বাস্তবায়নের ব্যবস্থা গ্রহণ করতঃ কমিশনকে অবহিত করবে।

১০.৮ ডিপিডিসি বিদ্যুৎ উৎপাদন ও সঞ্চালন ব্যবস্থা এবং বিদ্যুতের চাহিদার সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণভাবে ন্যূনতম ব্যয়ভিত্তিক দক্ষ বিদ্যুৎ বিতরণ সিস্টেম গড়ে তুলবে। ডিপিডিসি এ লক্ষ্যে বিউবো এবং পিজিসিবি এর সাথে প্রয়োজনীয় সমন্বয় করবে এবং এ বিষয়ে গৃহিত ব্যবস্থা ষান্মাসিক ভিত্তিতে (৩১ মার্চ এবং ৩০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে) কমিশনকে অবহিত করবে।

১০.৯ সকল বিতরণ সংস্থা ও কোম্পানীকে সার্বিক দক্ষতা বৃদ্ধি করতে ব্যয় সাশ্রয়ী ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে। ডিপিডিসি ওভারহেড ব্যয় হ্রাসের লক্ষ্যে স্থায়ী জনবল না বাড়িয়ে প্রয়োজন মোতাবেক নির্দিষ্ট কিছু কাজ আউটসোর্সিং এর মাধ্যমে সম্পাদনের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

১০.১০ ডিপিডিসি সময়মত বিদ্যুতের একক ক্রেতাকে পাইকারি বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করবে। বিলম্বে বিদ্যুৎ বিল পরিশোধজনিত বিলম্ব-মাশুল বিতরণ খরচের মাধ্যমে খুচরা বিদ্যুৎ মুল্যহার নির্ধারণে পাস-থ্রু করা হবে না।

১০.১১ ডিপিডিসি বিদ্যুৎ সরবরাহ পয়েন্ট নির্ধারণের লক্ষ্যে বিদ্যুতের একক ক্রেতার নিকট গ্রীড নোডাল পয়েন্ট এবং সম্ভাব্য লোডের উল্লেখপূর্বক আবেদন করবে। বিদ্যুতের একক ক্রেতা উক্ত আবেদনের পরিপ্রেক্ষিতে গ্রীড অপারেটর এবং সংশ্লিষ্ট বিতরণ সংস্থা/কোম্পানী এর সাথে ত্রি-পাক্ষিক আলোচনার ভিত্তিতে কারিগরি দিক বিবেচনায় সরবরাহ পয়েন্ট নির্ধারণ করবে। বিদ্যুতের একক ক্রেতার অনুমতি ব্যতিরেকে সরবরাহ পয়েন্ট পরিবর্তন করা যাবে না।

১০.১২ বিদ্যুৎ বিলের পিছনে সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের জন্য প্রযোজ্য খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার উল্লেখ থাকতে হবে।

১০.১৩ ডিপিডিসি গ্রাহকবান্ধব সেবা প্রদান এবং সার্বিকভাবে গ্রাহকসেবার মান উন্নয়নে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে। এ লক্ষ্যে ডিপিডিসি-

(ক) গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র/কল সেন্টারগুলোকে আধুনিকায়ন করে গ্রাহকবান্ধব ও উন্নত সেবা প্রদানের যথোপযুক্ত কার্যক্রম গ্রহণ করবে। এছাড়া গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্রে দায়িত্বরত কর্মকর্তা/কর্মচারীদের গ্রাহক সন্তুষ্টি অর্জনের লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় প্রশিক্ষণ প্রদান করবে।

(খ) Schedule Outage এর সময়সীমা রক্ষণাবেক্ষণ কাজের শুরু এবং সমাপ্তি উল্লেখপূর্বক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে প্রচার করবে।

(গ) গ্রাহক অভিযোগ কেন্দ্র/কল সেন্টারে রক্ষণাবেক্ষণ ও লোড-শেডিং সংক্রান্ত সকল তথ্য প্রতিনিয়ত হালনাগাদসহ রাখতে হবে, Outage এর সঠিক কারণ এবং restoration এর সময়সীমা গ্রাহককে যথাযথভাবে জানাবে।

(ঘ) গ্রাহকের অভিযোগ গুরুত্ব সহকারে দেখবে এবং প্রয়োজন হলে অভিযোগের গুরুত্ব অনুযায়ী উপযুক্ত পদমর্যাদার কর্মকর্তা দ্বারা শুনানির ব্যবস্থা করবে।

১০.১৪ ডিপিডিসি গ্রাহক কর্তৃক সংযোগ গ্রহণকালে জামানত হিসেবে প্রদত্ত সমুদয় অর্থ পৃথক ব্যাংক হিসাবে জমা রাখবে এবং ইতোমধ্যে এখাতে জমাকৃত সমুদয় অর্থ উক্ত পৃথক ব্যাংক হিসাবে জমা/স্থানান্তর করবে। এতদ্বিষয়ে হালনাগাদ অবস্থা ষান্মাসিক ভিত্তিতে (৩১ মার্চ এবং ৩০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে) কমিশনে দাখিল করবে।

১০.১৫ ডিপিডিসি অবচয় খাতে সংগৃহিত সমুদয় অর্থ পৃথক ব্যাংক হিসাবে জমা/স্থানান্তর করবে। এতদ্বিষয়ে হালনাগাদ অবস্থা ষান্মাসিক ভিত্তিতে (৩১ মার্চ এবং ৩০ সেপ্টেম্বরের মধ্যে) কমিশনে দাখিল করবে।

১০.১৬ ডিপিডিসি সিপিএফ এবং গ্রাচ্যুইটি খাতের সমুদয় অর্থ নিয়মিতভাবে ট্রাস্টির নিকট হস্তান্তর করবে।

১০.১৭ ডিপিডিসি বিউবো এর সাথে ডেসা আমলের দেনা-পাওনা নিষ্পত্তির প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ করবে।

১০.১৮ ডিপিডিসি তার মালিকানাধীন সকল সম্পদের একটি পূর্ণাঙ্গ ফিক্সড অ্যাসেট (fixed asset) রেজিষ্টার সংরক্ষণ করবে। উক্ত ফিক্সড অ্যাসেট রেজিষ্টারে সম্পদের বিবরণ, অবস্থান, সার্ভিসে অন্তর্ভুক্তির তারিখ, কস্ট, সংযোজন, ব্যবহার্য আয়ুষ্কাল, অবচয়ের হার, অবচয়ের পরিমাণ, রিটায়ারমেন্ট, ইত্যাদি উল্লেখ থাকবে।

(মোঃ মিজানুর রহমান)
সদস্য

(মোঃ আবদুল আজিজ খান)
সদস্য

(মাহমুদউল হক ভূইয়া)
সদস্য

(রহমান মুরশেদ)
সদস্য

(মনোয়ার ইসলাম)
চেয়ারম্যান

পরিশিষ্ট-'ক'

# খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার

## ক. নিম্নচাপ (এলটি) ঃ ২৩০/৪০০ ভোল্ট

**বিদ্যুৎ সরবরাহ** ঃ নিম্নচাপ এসি সিঙ্গেল ফেজ ২৩০ ভোল্ট এবং তিন ফেজ ৪০০ ভোল্ট
**ফ্রিকোয়েন্সি** ঃ ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড
**অনুমোদিত লোড** ঃ সিঙ্গেল ফেজ ০-৭.৫ কি.ও. এবং তিন ফেজ ০-৫০ কি.ও.

| গ্রাহক শ্রেণি | | এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.) | ডিমান্ড রেট/চার্জ [টাকা/কি.ও. (অনুমোদিত লোড)/মাস] |
|---|---|---|---|
| ১ | এলটি—এঃ আবাসিক | | ২৫.০০ |
| | লাইফ লাইন ঃ ০-৫০ ইউনিট | ৩.৫০[১] | |
| | প্রথম ধাপ ঃ ০-৭৫ ইউনিট | ৪.০০ | |
| | দ্বিতীয় ধাপ ঃ ৭৬-২০০ ইউনিট | ৫.৪৫ | |
| | তৃতীয় ধাপ ঃ ২০১-৩০০ ইউনিট | ৫.৭০ | |
| | চতুর্থ ধাপ ঃ ৩০১-৪০০ ইউনিট | ৬.০২ | |
| | পঞ্চম ধাপ ঃ ৪০১-৬০০ ইউনিট | ৯.৩০ | |
| | ষষ্ঠ ধাপ ঃ ৬০০ ইউনিটের উর্ধ্বে | ১০.৭০ | |
| ২ | এলটি—বিঃ সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প | ৪.০০ | ১৫.০০ |
| ৩ | এলটি—সি ১ঃ ক্ষুদ্র শিল্প | | ১৫.০০ (২৫ কি.ও. পর্যন্ত অনুমোদিত লোডের গ্রাহকের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) ২৫.০০ (২৫ কি.ও. এর উর্ধ্বের অনুমোদিত লোডের গ্রাহকের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য) |
| | ফ্ল্যাট | ৮.২০ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৭.৩৮ | |
| | পীক সময়ে | ৯.৮৪ | |
| ৪ | এলটি—সি ২ঃ নির্মাণ | ১২.০০ | ৮০.০০ |
| ৫ | এলটি—ডি ১ঃ শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল | ৫.৭৩ | ২৫.০০ |
| ৬ | এলটি—ডি ২ঃ রাস্তার বাতি, পানির পাম্প ও ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন | ৭.৭০ | ৪০.০০ |
| ৭ | এলটি—ইঃ বাণিজ্যিক ও অফিস | | ৩০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ১০.৩০ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৯.২৭ | |
| | পীক সময়ে | ১২.৩৬ | |
| ৮ | এলটি—টিঃ অস্থায়ী | ১৬.০০ | ১০০.০০ |

## খ. মধ্যমচাপ (এমটি) ঃ ১১ কেভি

বিদ্যুৎ সরবরাহ ঃ মধ্যমচাপ এসি ১১ কেভি

ফ্রিকোয়েন্সি ঃ ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড

অনুমোদিত লোড ঃ ৫০ কি.ও. থেকে সর্বাধিক ৫ মে.ও.

| গ্রাহক শ্রেণি | | এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.) | ডিমান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.$^{২}$/মাস) |
|---|---|---|---|
| ১ | এমটি—১ঃ আবাসিক | | ৫০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ৮.০০ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৭.২০ | |
| | পীক সময়ে | ১০.০০ | |
| ২ | এমটি—২ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস | | ৫০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ৮.৪০ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৭.৫৬ | |
| | পীক সময়ে | ১০.৫০ | |
| ৩ | এমটি—৩ঃ শিল্প | | ৫০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ৮.১৫ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৭.৩৪ | |
| | পীক সময়ে | ১০.১৯ | |
| ৪ | এমটি—৪ঃ নির্মাণ | | ৮০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ১১.০০ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৯.৯০ | |
| | পীক সময়ে | ১৩.৭৫ | |
| ৫ | এমটি—৫ঃ সাধারণ[৩] | | ৫০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ৮.০৫ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৭.২৫ | |
| | পীক সময়ে | ১০.০৬ | |
| ৬ | এমটি—৬ঃ অস্থায়ী | ১৫.০০ | ১০০.০০ |

## গ. উচ্চচাপ (এইচটি)ঃ ৩৩ কেভি

বিদ্যুৎ সরবরাহ ঃ উচ্চচাপ এসি ৩৩ কেভি
ফ্রিকোয়েন্সি ঃ ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড
অনুমোদিত লোড ঃ ৫ মে.ও. থেকে সর্বাধিক ৩০ মে.ও. (২০ মে.ও. এর উর্ধ্বে অবশ্যই ডাবল সার্কিট)

| গ্রাহক শ্রেণি | | এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.) | ডিমান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.$^{২}$/মাস) |
|---|---|---|---|
| ১ | এইচটি—১ঃ সাধারণ | | ৪০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ৮.০০ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৭.২০ | |
| | পীক সময়ে | ১০.০০ | |
| ২ | এইচটি—২ঃ বাণিজ্যিক ও অফিস | | ৪০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ৮.৩০ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৭.৪৭ | |
| | পীক সময়ে | ১০.৩৮ | |
| ৩ | এইচটি—৩ঃ শিল্প | | ৪০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ৮.০৫ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৭.২৫ | |
| | পীক সময়ে | ১০.০৬ | |
| ৪ | এইচটি—৪ঃ নির্মাণ | | ৪০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ১০.০০ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৯.০০ | |
| | পীক সময়ে | ১২.৫০ | |

## ঘ. অতি উচ্চচাপ (ইএইচটি)ঃ ১৩২ কেভি এবং ২৩০ কেভি

বিদ্যুৎ সরবরাহ ঃ অতি উচ্চচাপ এসি ১৩২ কেভি এবং ২৩০ কেভি
ফ্রিকোয়েন্সি ঃ ৫০ সাইকেল/সেকেন্ড
অনুমোদিত লোড ঃ ইএইচটি—১ ঃ ২০ মে.ও. থেকে সর্বাধিক ১৪০ মে.ও. (কারিগরি বিবেচনায় সিঙ্গেল অথবা ডাবল সার্কিট)
ইএইচটি—২ ঃ ১৪০ মে.ও. এর উর্ধ্বে

| গ্রাহক শ্রেণি | | এনার্জি রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.ঘ.) | ডিমান্ড রেট/চার্জ (টাকা/কি.ও.$^{২}$/মাস) |
|---|---|---|---|
| ১ | ইএইচটি—১ঃ সাধারণ | | ৪০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ৭.৯৫ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৭.১৬ | |
| | পীক সময়ে | ৯.৯৪ | |
| ২ | ইএইচটি—২ঃ সাধারণ | | ৪০.০০ |
| | ফ্ল্যাট | ৭.৯০ | |
| | অফ-পীক সময়ে | ৭.১১ | |
| | পীক সময়ে | ৯.৮৮ | |

[১] বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড (বাপবিবো) এর যে সকল পল্লী বিদ্যুৎ সমিতি (পবিস) এর লাইফ-লাইন (০-৫০ ইউনিট) গ্রাহকের এনার্জি রেট/চার্জ ৩.৫০ টাকা/কি.ও.ঘ. এর ঊর্ধ্বে সে সকল পবিস এর বিদ্যমান এনার্জি রেট/চার্জ অপরিবর্তিত থাকবে। লাইফ লাইন (০-৫০ ইউনিট) মূল্যহারের সুবিধা আবাসিক গ্রাহক শ্রেণির অন্য কোন গ্রাহক পাবেন না।

[২] ডিমান্ড চার্জ নিরূপণের ক্ষেত্রে নিম্নোক্তভাবে ডিমান্ড (কি.ও.) বিবেচনায় নিতে হবেঃ

ক) সকল এলটি, এমটি—১, এমটি—২ এবং এমটি—৬ গ্রাহকের ক্ষেত্রে অনুমোদিত লোড (কি.ও.) প্রযোজ্য হবে;

খ) এমটি—৩, এমটি—৪, এমটি—৫ এবং সকল এইচটি ও ইএইচটি গ্রাহকের ক্ষেত্রে রেকর্ডকৃত সর্বোচ্চ চাহিদা (কি.ও.) অথবা অনুমোদিত লোডের (কি.ও.) ৭০% এর মধ্যে যেটি সর্বোচ্চ তা প্রযোজ্য হবে;

[৩] বাংলাদেশ বিদ্যুৎ উন্নয়ন বোর্ড, ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড, ঢাকা ইলেকট্রিক সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড, ওয়েষ্ট জোন পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানী লিমিটেড এবং নর্দান ইলেকট্রিসিটি সাপ্লাই কোম্পানী লিমিটেড এর আওতাধীন এমটি—৫ গ্রাহক শ্রেণির মধ্যে যাদের বিদ্যুৎ ব্যবহার প্রধানত (প্রায় ৮০%) আবাসিক ধরনের যেমন-ডরমেটরিসহ সেনানিবাস বা বিশ্ববিদ্যালয়; সেসব ক্ষেত্রে ব্যবহৃত বিদ্যুতের ২০% এমটি—৫ এর এনার্জি রেট/চার্জ (৮.০৫ টাকা/কি.ও.ঘ.), ৭২% এলটি—এ এর প্রথম ধাপ এবং দ্বিতীয় ধাপের গড় এনার্জি রেট/চার্জ (৪.৯১ টাকা/কি.ও.ঘ.) এবং ৮% এলটি—এ এর ষষ্ঠ ধাপের এনার্জি রেট/চার্জ (১০.৭০ টাকা/কি.ও.ঘ.) অনুসারে বিল করতে হবে। বাংলাদেশ পল্লী বিদ্যুতায়ন বোর্ড এর আওতাধীন পল্লী বিদ্যুৎ সমিতিসমূহের ক্ষেত্রে ব্যবহৃত সম্পূর্ণ বিদ্যুৎ পূর্বের নিয়মের ধারাবাহিকতায় এমটি—৫ এর এনার্জি রেট/চার্জ অনুসারে বিল করতে হবে।

(মোঃ মিজানুর রহমান)
সদস্য

(মোঃ আবদুল আজিজ খান)
সদস্য

(মাহমুদউল হক ভূঁইয়া)
সদস্য

(রহমান মুরশেদ)
সদস্য

(মনোয়ার ইসলাম)
চেয়ারম্যান

**পরিশিষ্ট-'খ'**

# খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের শর্তাবলী, প্রযোজ্যতা এবং বিবিধ চার্জ/ফি

নিম্নোক্ত শর্তাবলী, প্রযোজ্যতা এবং বিবিধ চার্জ/ফি খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের অবিচ্ছেদ্য অংশ হিসাবে বিবেচিত হবেঃ

১. **বিলম্ব-পরিশোধ মাশুলঃ**

সকল গ্রাহক শ্রেণির ক্ষেত্রে বিদ্যমান ৫% হারে এককালীন বিলম্ব-পরিশোধ মাশুল প্রযোজ্য হবে।

২. **মূল্য সংযোজন করঃ**

প্রযোজ্য গ্রাহক শ্রেণির বিদ্যুৎ বিলের উপর সরকার কর্তৃক সময় সময় নির্ধারিত হারে মূল্য সংযোজন কর প্রযোজ্য হবে।

৩. **পাওয়ার ফ্যাক্টর সারচার্জঃ**

ক) অনুমোদিত লোড ২০ কি.ও. এর উর্ধ্বের সকল তিন ফেজ এলটি—এ (আবাসিক), এলটি—বি (সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প), এলটি—সি ১ (ক্ষুদ্র শিল্প), এলটি—ডি ১ (শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল) এবং এলটি—ই (বাণিজ্যিক ও অফিস) গ্রাহককে সরবরাহ পয়েন্টে মাসিক গড় পাওয়ার ফ্যাক্টর অবশ্যই ০.৯৫ থেকে ১.০০ এর মধ্যে রাখতে হবে।

খ) তিন ফেজ সকল এলটি—সি ২ (নির্মাণ), এবং এলটি—ডি ২ (রাস্তার বাতি, পানির পাম্প ও ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন) এর শুধুমাত্র পানির পাম্প গ্রাহকগকে সরবরাহ পয়েন্টে মাসিক গড় পাওয়ার ফ্যাক্টর অবশ্যই ০.৯৫ থেকে ১.০০ এর মধ্যে রাখতে হবে।

গ) সকল এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি গ্রাহককে সরবরাহ পয়েন্টে মাসিক গড় পাওয়ার ফ্যাক্টর অবশ্যই ০.৯৫ থেকে ১.০০ এর মধ্যে রাখতে হবে।

ঘ) উপরে উল্লিখিত গ্রাহকের ক্ষেত্রে সরবরাহ পয়েন্টে মাসিক গড় পাওয়ার ফ্যাক্টর (পিএফ) ০.৯৫ এর কম রেকর্ড হলে নিম্নোক্ত হারে সারচার্জ প্রযোজ্য হবেঃ

১) সরবরাহ পয়েন্টে মাসিক গড় পিএফ ০.৯৫ থেকে পিএফ ০.৭৫ পর্যন্ত প্রতি ০.০১ পিএফ কম এর জন্য গ্রাহকের বিলের এনার্জি চার্জের ওপর ০.৭৫ শতাংশ হারে সারচার্জ প্রযোজ্য হবে।

২) পর পর ৩ (তিন) মাস পাওয়ার ফ্যাক্টর ০.৭৫ এর নীচে নেমে গেলে গ্রাহককে নোটিশ প্রদান করতে হবে এবং চতুর্থ মাসেও পাওয়ার ফ্যাক্টর ০.৭৫ এর নীচে নেমে গেলে গুণগত মানসম্পন্ন বিদ্যুৎ সরবরাহের স্বার্থে গ্রাহকের বিদ্যুৎ সরবরাহ ১৫ (পনের) দিনের নোটিশ প্রদানপূর্বক বিচ্ছিন্ন করা হবে।

৩) উপরে উল্লিখিত কারণে বিচ্ছিন্ন হওয়া গ্রাহককে যথাযথ শুদ্ধকরণ সরঞ্জাম স্থাপন এবং প্রযোজ্য পুনঃসংযোগ চার্জ প্রদান সাপেক্ষে বিদ্যুৎ সংযোগ পুনর্বহাল করা যাবে।

৪) এলটি—সি ১ (ক্ষুদ্র শিল্প) গ্রাহকের পাওয়ার ফ্যাক্টর সারচার্জ বিল মাস এপ্রিল ২০১৮ থেকে কার্যকর হবে।

৪. **নিরাপত্তা জামানতঃ**

ক) নতুন সংযোগ এবং অনুমোদিত লোড সংশোধনের ক্ষেত্রে নিম্নোক্ত হারে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবেঃ

| গ্রাহক শ্রেণি | | অনুমোদিত লোড সীমা (কি.ও.) | জামানতের হার (টাকা/কি.ও.) |
|---|---|---|---|
| ১ | এলটি—এ এবং এলটি—বি | ২ কি.ও. পর্যন্ত | ৪০০.০০ |
| ২ | এলটি—এ এবং এলটি—বি | ২ কি.ও. এর ঊর্ধ্বে | ৬০০.০০ |
| ৩ | এলটি—সি ১, এলটি—সি ২, এলটি—ডি ১, এলটি—ডি ২, এলটি—ই এবং এলটি—টি | সকল | ৮০০.০০ |
| ৪ | এমটি, এইচটি এবং ইএইচটি | সকল | ১০০০.০০ |

খ) প্রি-পেইড মিটারের মাধ্যমে নতুন সংযোগ প্রদানের ক্ষেত্রে নিরাপত্তা জামানত প্রযোজ্য হবে না।

গ) প্রি-পেইড মিটার দ্বারা বিদ্যমান মিটার প্রতিস্থাপন করা হলে পূর্বের নিরাপত্তা জামানত ফেরত প্রদান করতে হবে।

৫. **অনুমোদিত লোডসীমা অতিক্রম এবং স্থাপনার পুনঃক্ষমতায়ন**

ক) কোন গ্রাহকের অনুমোদিত লোড হতে তার মিটারের রেকর্ডকৃত সর্বোচ্চ চাহিদা বেশি হলে অনুমোদিত লোডের অতিরিক্ত ব্যবহৃত বিদ্যুতের জন্য নির্ধারিত হারের দ্বিগুণ হারে ডিমান্ড রেট/চার্জ প্রযোজ্য হবে।

খ) কোন গ্রাহকের সর্বোচ্চ চাহিদা ক্রমাগতভাবে ৩ (তিন) মাস অনুমোদিত লোডের ১১০% অতিক্রম করলে সর্বোচ্চ চাহিদা কমানো অথবা অতিরিক্ত লোড অনুমোদন করিয়ে নেয়ার জন্য নোটিশ দিতে হবে। চতুর্থ মাসেও সর্বোচ্চ চাহিদা অনুমোদিত লোডের ১১০% এর বেশী হলে গ্রাহকের বিদ্যুৎ সরবরাহ ১৫ (পনের) দিনের নোটিশ প্রদানপূর্বক বিচ্ছিন্ন করা হবে।

গ) কোন গ্রাহক তার প্রয়োজন অনুসারে লিখিত অনুরোধের মাধ্যমে নিয়মমাফিক তার স্থাপনার অনুমোদিত লোড বৃদ্ধি বা হ্রাসের জন্য আবেদন করতে পারবে।

ঘ) কোন গ্রাহকের বিদ্যমান অনুমোদিত/চুক্তিবদ্ধ লোড স্বয়ংক্রিয়ভাবে পরিবর্তন করা যাবে না।

৬. **সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প এবং কৃষিভিত্তিক মৌসুমী ক্ষুদ্র শিল্প গ্রাহকের বিলিংঃ**

এলটি—বি (সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প) শ্রেণির গ্রাহক সেচ মৌসুমের পর এবং এলটি—সি ১ (ক্ষুদ্র শিল্প) শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত কৃষিভিত্তিক মৌসুমী ক্ষুদ্র শিল্প গ্রাহক মৌসুমের পর কিংবা অন্য কোন কারণে (গ্রাহকের ইচ্ছানুযায়ী) প্রযোজ্য সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ চার্জ পরিশোধ সাপেক্ষে সংযোগ বিচ্ছিন্ন রাখতে পারবেন। পুনরায় সংযোগ গ্রহণের ক্ষেত্রে নির্ধারিত পুনঃসংযোগ চার্জ প্রযোজ্য হবে। সংযোগ বিচ্ছিন্নকালীন সময়ে ডিমান্ড চার্জ বা অন্য কোন চার্জ প্রযোজ্য হবে না।

৭. **ব্যাটারি চার্জিং স্টেশনঃ**

ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন এলটি—ডি-২ (রাস্তার বাতি, পানির পাম্প ও ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন) এর অন্তর্ভুক্ত করা হয়েছে। তবে এলটি—বি (সেচ/কৃষিকাজে ব্যবহৃত পাম্প), এলটি—ডি ১ (শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল) এবং সকল এমটি, এইচটি ও ইএইচটি গ্রাহক আঙিনা ব্যতিত অন্যান্য নিম্নচাপ স্থাপনায় ব্যাটারি চার্জিং করা হলে ব্যবহৃত বিদ্যুৎ উক্ত সংশ্লিষ্ট স্থাপনার শ্রেণিতে ব্যবহৃত হয়েছে মর্মে গণ্য হবে।

৮. **গ্রামীণ এলাকার পানির পাম্পঃ**

গ্রামীণ এলাকায় জনস্বাস্থ্যে/আর্সেনিক মুক্ত পানি সরবরাহের জন্য স্থাপিত সকল পানির পাম্প এলটি—ডি ২ (রাস্তার বাতি, পানির পাম্প ও ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন) গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে এবং এসকল গ্রাহককে বর্তমানে অন্য যে শ্রেণিতেই বিল করা হোক না কেন সেগুলো বিল মাস ডিসেম্বর ২০১৭ থেকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে এ শ্রেণিতে রূপান্তর হয়েছে মর্মে গণ্য হবে।

৯. **প্রযোজ্যতাঃ**

ক) **এলটি—সি ২ঃ নির্মাণ**

১) ৫০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত সকল নির্মাণ কাজে (যথা-আবাসন, বাণিজ্যিক ও শিল্প স্থাপনা, ব্রীজ, ফ্লাই ওভার, বিদ্যুৎ কেন্দ্র, ইত্যাদি) বিদ্যুৎ ব্যবহার এ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

২) ৫০ কিলোওয়াট থেকে সর্বোচ্চ ৩০ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত এরূপ বিদ্যুৎ ব্যবহার নির্ধারিত অনুমোদিত চাহিদার ভিত্তিতে এমটি—৪ অথবা এইচটি—৪ এর অন্তর্ভুক্ত হবে।

৩) নির্মাণ কাজ সমাপ্তিতে নির্ধারিত প্রক্রিয়ায় নির্মাণ সংযোগ যথাযথ শ্রেণিতে রূপান্তর করা হবে।

**খ) এলটি—ডি ১ঃ শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতাল'**

৫০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত সকল শিক্ষা, ধর্মীয় ও দাতব্য প্রতিষ্ঠান এবং হাসপাতালের বিদ্যুৎ ব্যবহার এ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

**গ) এলটি—ডি ২ঃ (রাস্তার বাতি, পানির পাম্প ও ব্যাটারি চার্জিং স্টেশন)**

৫০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত সকল রাস্তার বাতি, পানীয় জলের পাম্পিং এর উদ্দেশ্যে জনস্বাস্থ্যে স্থাপিত সকল পানির পাম্প/নলকূপ এবং যথোপযুক্ত কর্তৃপক্ষ কর্তৃক অনুমোদিত যানবাহনের জন্য ব্যাটারি চার্জিং স্টেশনের বিদ্যুৎ ব্যবহার এ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

**ঘ) এলটি—টিঃ অস্থায়ী**

১) ৫০ কিলোওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত স্বল্পস্থায়ী সামাজিক অনুষ্ঠান এবং বাণিজ্যিক কার্যক্রমের (যে সকল সংযোগ স্থায়ী সংযোগে রূপান্তর হয় না) ক্ষেত্রে বিদ্যুৎ ব্যবহার এ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে। সাধারণভাবে ন্যূনতম ৭ (সাত) দিন থেকে সর্বোচ্চ ৩ (তিন) মাসের জন্য এ শ্রেণির সংযোগ বিবেচনা করা হবে, তবে গ্রাহকের অনুরোধের পরিপ্রেক্ষিতে এ শ্রেণির বিদ্যুৎ ব্যবহারের সর্বোচ্চ সময় ১ (এক) বছর পর্যন্ত বৃদ্ধি করা যাবে।

২) ৫০ কিলোওয়াট থেকে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত এরূপ বিদ্যুৎ ব্যবহার এমটি—৬ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

**ঙ) এমটি—১ঃ আবাসিক**

১) ৫০ কিলোওয়াট থেকে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত সম্পূর্ণ আবাসিক স্থাপনা ও সমিতি চালিত বহুতল আবাসিক ভবন/স্থাপনায় সম্পূর্ণ আবাসিক বিদ্যুৎ ব্যবহার এ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

২) সাধারণভাবে মেইন মিটার ও সাব-মিটার পদ্ধতিতে মিটারিং/বিলিং হবে। তবে একক মিটার ভিত্তিক বিলিং ব্যবস্থাও বহাল থাকবে। উভয় ক্ষেত্রেই ট্রান্সফরমারের উচ্চচাপ প্রান্তে একটি মেইন মিটার থাকবে এবং সমুদয় এনার্জি রেকর্ড হবে। গ্রাহক ট্রান্সফরমার, উচ্চচাপ নিয়ন্ত্রয়ণকারী এবং রক্ষাকারী সরঞ্জাম এবং পাওয়ার ফ্যাক্টর শুদ্ধকরণ সরঞ্জাম সহযোগে তার নিজের উপকেন্দ্র স্থাপন করবেন।

৩) মেইন মিটার সাব-মিটার পদ্ধতিতে মিটারিং/বিলিং এর ক্ষেত্রে প্রতিটি আবাসিক ফ্লাট/গ্রাহকের জন্য মেইন মিটারের আওতায় পৃথক সাব-মিটার ও হিসাব নম্বর থাকবে এবং এলটি—এ (আবাসিক) গ্রাহক শ্রেণির মূল্যহার (স্লাব সুবিধাসহ) ও শর্তাবলী অনুযায়ী আবাসিক সাব-মিটার সমূহের বিল করা হবে।

৪) মেইন মিটারের মোট ব্যবহৃত ইউনিট হতে আবাসিক সাব-মিটার সমূহের রেকর্ডকৃত/বিলকৃত ইউনিটের যোগফল বাদ দিয়ে প্রাপ্ত অবশিষ্ট ইউনিট কমন সার্ভিস ব্যবহার (Common Service Use) হিসাবে গণ্য হবে এবং এমটি—১ (আবাসিক) গ্রাহক শ্রেণির মূল্যহার (এনার্জি রেট ও ডিমান্ড রেট) ও শর্তাবলী অনুযায়ী কমন সার্ভিস ব্যবহারের বিল করা হবে। কমন সার্ভিস ব্যবহারের অনুমোদিত লোড নির্দিষ্ট করা থাকতে হবে।

৫) গ্রাহকের অনুরোধে একক মিটার ভিত্তিক বিলিং ব্যবস্থা মেইন মিটার সাব-মিটার ভিত্তিক মিটারিং/বিলিং ব্যবস্থায় রূপান্তর করা যাবে।

**চ) এমটি—২ঃ বাণিজ্যিক**

১) ৫০ কিলোওয়াট থেকে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত সকল অফিস, শপিং কমপ্লেক্স/প্লাজা, হোটেল/মোটেল/রেস্টুরেন্ট, রিসোর্ট, বিনোদন স্থাপনা, সিনেমা হল, সকল ব্যবসায়িক/ট্রেডিং ও বাণিজ্যিক স্থাপনা/প্রতিষ্ঠান এবং বহুতল মিশ্র (বাণিজ্যিক ও আবাসিক) ভবন/স্থাপনায় বিদ্যুৎ ব্যবহার এ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

২) ট্রান্সফরমারের উচ্চচাপ প্রান্তে একটি মেইন মিটার থাকবে এবং সমুদয় এনার্জি রেকর্ড হবে। গ্রাহক ট্রান্সফরমার, উচ্চচাপ নিয়ন্ত্রয়ণকারী এবং রক্ষাকারী সরঞ্জাম এবং পাওয়ার ফ্যাক্টর শুদ্ধকরণ সরঞ্জাম সহযোগে তার নিজের উপকেন্দ্র স্থাপন করবেন।

৩) বহুতল মিশ্র (বাণিজ্যিক ও আবাসিক) ভবন/স্থাপনা ব্যতিত অন্য সকল গ্রাহকের ক্ষেত্রে একক পয়েন্ট মিটারিং ব্যবস্থায় বিল হবে।

৪) বহুতল মিশ্র (বাণিজ্যিক ও আবাসিক) ভবনের ক্ষেত্রে মেইন মিটার সাব-মিটার পদ্ধতিতে বিলিং হবে। প্রতিটি আবাসিক ফ্লাট/গ্রাহকের জন্য মেইন মিটারের আওতায় পৃথক সাব-মিটার ও হিসাব নম্বর থাকবে এবং 'এলটি—এ (আবাসিক) গ্রাহক শ্রেণির মূল্যহার (স্লাব সুবিধাসহ) ও শর্তাবলী অনুযায়ী আবাসিক সাব-মিটার সমূহের বিল করা হবে।

৫) মেইন মিটারের মোট ব্যবহৃত ইউনিট হতে আবাসিক সাব-মিটার সমূহের রেকর্ডকৃত/বিলকৃত ইউনিটের যোগফল বাদ দিয়ে অবশিষ্ট ইউনিট বাণিজ্যিক এবং কমন সার্ভিস ব্যবহার (Common Service Use) হিসাবে গণ্য হবে এবং এক্ষেত্রে এমটি—২ঃ (বাণিজ্যিক ও অফিস) গ্রাহক শ্রেণির মূল্যহার (এনার্জি রেট ও ডিমান্ড রেট) ও শর্তাবলী অনুযায়ী বিল করা হবে। বাণিজ্যিক এবং কমন সার্ভিস ব্যবহারের অনুমোদিত লোড নির্দিষ্ট করা থাকতে হবে।

৬) যে সকল বহুতল মিশ্র (বাণিজ্যিক ও আবাসিক) ভবনে বর্তমানে একক মিটারিং ব্যবস্থা প্রচলিত রয়েছে সেগুলোর ক্ষেত্রে গ্রাহক ইচ্ছা পোষণ করলে নিজ খরচে মিটারিং ব্যবস্থা মেইন মিটার ও সাব-মিটার ব্যবস্থায় রূপান্তর করতে পারবেন।

৭) একক মিটারিং ব্যবস্থা মেইন মিটার সাব-মিটারিং ব্যবস্থায় রূপান্তরের পূর্ব পর্যন্ত একক মিটার ভিত্তিক বিলিং ব্যবস্থা বহাল থাকবে।

**ছ) এমটি—৫ঃ সাধারণ**

এমটি—১, এমটি—২, এমটি—৩ এবং এমটি—৪ এর অন্তর্ভুক্ত গ্রাহক ব্যতিত ৫০ কিলোওয়াট থেকে সর্বোচ্চ ৫ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত একক পয়েন্ট মিটারভিত্তিক প্রতিষ্ঠান/স্থাপনা যেমনঃ বিশ্ববিদ্যালয়, মেডিকেল কলেজ, শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, ক্যান্টনমেন্ট, হাসপাতাল, ধর্মীয় প্রতিষ্ঠান, পাবলিক লাইব্রেরী, যাদুঘর, পানির পাম্প, দাতব্য প্রতিষ্ঠান, রেলওয়ে, মেট্রোরেল, ইত্যাদি গ্রাহকের বিদ্যুৎ ব্যবহার এ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

**জ) এইচটি—১ঃ সাধারণ**

৫ মেগাওয়াট থেকে সর্বোচ্চ ৩০ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত একক পয়েন্ট মিটারভিত্তিক এমটি—৫ এ অন্তর্ভুক্ত স্থাপনা [অনুচ্ছেদ ৯(ছ) এ উল্লিখিত] এবং একক পয়েন্ট মিটারভিত্তিক বৃহৎ আবাসিক প্রকল্পের বিদ্যুৎ ব্যবহার এ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

**ঝ) এইচটি—২ঃ বাণিজ্যিক**

৫ মেগাওয়াট থেকে সর্বোচ্চ ২০ মেগাওয়াট পর্যন্ত অনুমোদিত চাহিদাসম্বলিত একক পয়েন্ট মিটার ভিত্তিক সকল অফিস, শপিং কমপ্লেক্স/প্লাজা, হোটেল/মোটেল/রেস্টুরেন্ট, রিসোর্ট, বিনোদন স্থাপনা, সিনেমা হল, সকল ব্যবসায়িক/ট্রেডিং ও বাণিজ্যিক স্থাপনা/প্রতিষ্ঠান এ গ্রাহক শ্রেণির অন্তর্ভুক্ত হবে।

১০. যে সকল গ্রাহককে পরিশিষ্ট-'ক' এ পুনর্নির্ধারিত খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহার এবং উপরের অনুচ্ছেদ ৯ এ নির্ধারিত শ্রেণি ব্যতিত ভিন্ন কোন শ্রেণিতে বিল করা হচ্ছে সে সকল গ্রাহক বিল মাস ডিসেম্বর ২০১৭ থেকে স্বয়ংক্রিয়ভাবে নির্ধারিত শ্রেণির গ্রাহক হিসাবে রূপান্তর হয়েছে বলে গণ্য হবে। এজন্য কোন চার্জ/ফি প্রযোজ্য হবে না।

১১. **মিটার ভাড়াঃ**

খ) বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানী এর অর্থে স্থাপিত মিটারের ক্ষেত্রে মিটার ভাড়া সংক্রান্ত প্রচলিত নিয়ম অব্যাহত থাকবে।

ক) নতুন সংযোগের ক্ষেত্রে যেসকল গ্রাহক বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানীর মিটার ও মিটার স্থাপনের যাবতীয় খরচ এককালীন বহন করতে আগ্রহী অথবা যেসকল গ্রাহক নিজে মানসম্মত মিটার সরবরাহ করবে তাদের নিকট হতে মিটার ভাড়া নেয়া যাবে না।

## ১২. বিবিধ চার্জ/ফিঃ

বিদ্যুৎ বিতরণ সংস্থা/কোম্পানী কর্তৃক গ্রাহককে সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে মিটার পর্যন্ত বাউন্ডারি পয়েন্ট বিবেচনায় সেবার বিবরণ এবং বিবিধ চার্জ/ফি নিম্নোক্ত হারে নির্ধারণ করা হলোঃ

| বিদ্যুৎ সম্পর্কিত বিবিধ সেবার বিবরণ | | গ্রাহক শ্রেণি/প্রযোজ্যতা | | ফি/চার্জ (টাকা) |
|---|---|---|---|---|
| ১ | নতুন সংযোগের আবেদন ফি (প্রতিটি মিটারের জন্য) | এলটি | ক) এক ফেজ | ১০০.০০ |
| | | | খ) তিন ফেজ | ৩০০.০০ |
| | | এমটি এবং এইচটি | | ১০০০.০০ |
| | | ইএইচটি | | ২০০০.০০ |
| ২ | অস্থায়ী সংযোগের আবেদন ফি | এলটি | ক) এক ফেজ | ২৫০.০০ |
| | | | খ) তিন ফেজ | ৫০০.০০ |
| | | এমটি | | ১০০০.০০ |
| ৩ | বকেয়ার কারণে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ (DC) চার্জ/বকেয়ার কারণে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ চার্জ (RC) | এলটি | ক) এক ফেজ | ৬০০.০০ |
| | | | খ) তিন ফেজ | ১৫০০.০০ |
| | | এমটি এবং এইচটি | | ৬০০০.০০ |
| | | ইএইচটি | | ১০০০০.০০ |
| ৪ | গ্রাহকের অনুরোধে সংযোগ বিচ্ছিন্নকরণ চার্জ (DC)/ গ্রাহকের অনুরাধে বিচ্ছিন্ন সংযোগ পুনঃসংযোগ চার্জ (RC) | এলটি | ক) এক ফেজ | ২০০.০০ |
| | | | খ) তিন ফেজ | ৪০০.০০ |
| | | এমটি এবং এইচটি | | ১০০০.০০ |
| | | ইএইচটি | | ২০০০.০০ |
| ৫ | গ্রাহকের অনুরোধে মিটার পরীক্ষা চার্জ | এলটি | ক) এক ফেজ | ২০০.০০ |
| | | | খ) তিন ফেজ | ৪০০.০০ |
| | | | গ) এলটিসিটি | ৬০০.০০ |
| | | এমটি এবং এইচটি | | ১০০০.০০ |
| | | ইএইচটি | | ২০০০.০০ |
| ৬ | গ্রাহকের অনুরোধে গ্রাহক আঙ্গিনায় মিটার পরিদর্শন চার্জ | এলটি | ক) এক ফেজ | ১৫০.০০ |
| | | | খ) তিন ফেজ | ৩০০.০০ |
| | | | গ) এলটিসিটি | ৫০০.০০ |
| | | এমটি এবং এইচটি | | ১০০০.০০ |
| | | ইএইচটি | | ২০০০.০০ |
| ৭ | জরুরী প্রয়োজনে ট্রান্সফরমার ভাড়া (সর্বোচ্চ ১৫ দিন, তবে বিশেষ বিবেচনায় দ্বিগুণ হারে ৩০ দিন) | ১১ কেভি ট্রান্সফরমার, ড্রপআউট ফিউজ কাটআউট সহ | | ৩০০.০০/দিন |
| | | ৩৩ কেভি ট্রান্সফরমার, ড্রপআউট ফিউজ কাটআউট সহ | | ৬০০.০০/দিন |

**১৩. খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের শর্তাবলী, প্রযোজ্যতা এবং বিবিধ চার্জ/ফি কার্যকরের তারিখঃ**

এলটি—সি ১ (ক্ষুদ্র শিল্প) গ্রাহকের পাওয়ার ফ্যাক্টর সারচার্জ ব্যতিত উপরের অনুচ্ছেদসমূহে বর্ণিত খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের শর্তাবলী, প্রযোজ্যতা এবং বিবিধ ফি/চার্জ **বিল মাস ডিসেম্বর ২০১৭** থেকে কার্যকর হবে এবং পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত অপরিবর্তিত থাকবে।

**১৪. ব্যাখ্যা ঃ**

খুচরা বিদ্যুৎ মূল্যহারের শর্তাবলী, প্রযোজ্যতা এবং বিবিধ চার্জ/ফি সংক্রান্ত কোনো বিধানের ব্যাখ্যা অথবা কোনো গ্রাহকের গ্রাহক শ্রেণি নির্ধারণের ক্ষেত্রে কোনোরূপ অস্পষ্টতার উদ্ভব হলে, বিষয়টি সম্পর্কে সিদ্ধান্তের জন্য অবশ্যই কমিশনে প্রেরণ করতে হবে, এবং তৎসম্পর্কে কমিশন কর্তৃক প্রদত্ত সিদ্ধান্তই চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।

**(মোঃ মিজানুর রহমান)**
সদস্য

**(মোঃ আবদুল আজিজ খান)**
সদস্য

**(মাহমুদউল হক ভূঁইয়া)**
সদস্য

**(রহমান মুরশেদ)**
সদস্য

**(মনোয়ার ইসলাম)**
চেয়ারম্যান